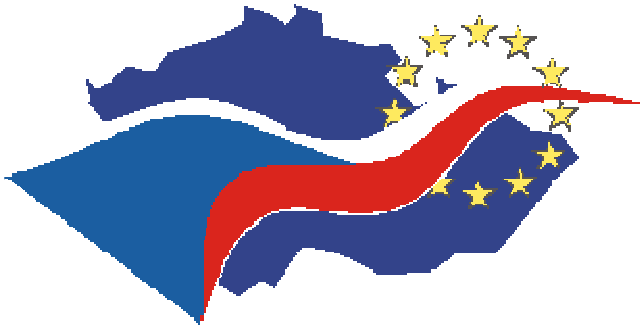
# Monitorovací zpráva o realizaci komunitního plánu za rok 2009

## 1. Komunitní plán sociálních služeb v Uherském Hradišti na období 2008 – 2013



1. **Komunitní plánováni sociálních služeb v roce 2009**
   Informace o aktivitách a novinkách v rámci procesu kom. plánování soc. služeb v Uherském Hradišti.

2. **Akční plán**
   Vyjádření poskytovatelů sociálních služeb, jejichž projektové záměry jsou zařazeny v 1. Komunitním plánu sociálních služeb v Uherském Hradišti, Příloze č. 1 – Akční plán.

3. **Zásobník projektů**
   Vyjádření k projektům, které jsou uvedeny v Zásobníku projektů, Příloha č. 2 1. Komunitního plánu sociálních služeb v Uherském Hradišti.

4. **Změna adresy**
   Během roku 2009 došlo ke změně adresy některých sociálních služeb.

5. **Kontakty na osoby**
   Kontakty na osoby uvedené v tomto dokumentu.

12.2. 2010 Bc. Lubomír Náplava

# Ad 1) Komunitní plánování sociálních služeb v roce 2009

Monitorování a realizace Komunitního plánu sociálních služeb v Uherském Hradišti bylo zajišťováno koordinátorkou Ing. Janou Kozelkovou (do 30.9.2009) a Bc. Lubomírem Náplavou, který zastupuje koordinátorku po dobu její mateřské a rodičovské dovolené.

V roce 2009 se sešly všechny pracovní skupiny a to 19. února 2009, kdy na programu jednání bylo seznámení jednotlivých členů s uskutečněnými a plánovanými aktivitami, monitoring projektu a seznámení s novým projektem, který Město Uherské Hradiště podalo v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost na Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR v říjnu 2008.
V únoru 2009 se také sešla Řídící skupina projektu a to 20. února 2009, kdy na programu jednání bylo především projednání materiálů k aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje a dále koordinátorka informovala členy o jednání pracovních skupin.

V měsíci květnu a červnu se uskutečnila v Městském kině Hvězda prezentace (výstava) poskytovatelů sociálních služeb. Prezentovat své služby měli možnost všichni poskytovatelé sociálních a navazujících služeb v Uherském Hradišti, především poskytovatelé, kteří byli zapojeni do komunitního plánování sociálních služeb. Prezentace byla bezplatná a uskutečnila se od 28. května 2009 do 10. června 2009. Akce byla zahájena vernisáží, kterou uvedl místostarosta Ing. Stanislav Blaha. Součástí vernisáže bylo seznámení přítomných se změnami v zákoně o sociálních službách, zákon č. 108/2006 Sb. a poskytovatelé měli možnost představit své služby, případně nové projektové záměry.

V měsíci dubnu jsme byli vyrozuměni Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, že projekt Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Uherskohradišťsku, který byl podán v říjnu 2009 na MPSV v rámci výzvy pro předkládání grantových projektů – Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách, byl doporučen jako náhradní projekt. Proto byla projektová žádost upravena a podána v měsíci srpnu 2009 znovu na Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR v rámci výzvy č. 45 pro předkládání grantových projektů – Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách. Projekt se zaměřuje na tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Uherskohradišťsku, jako nástroje sociální integrace vybraných skupin obyvatelstva. V současné době čekáme na vyjádření Ministerstva práce a sociálních věcí (Odbor sociálních služeb a sociálního začleňování, oddělení implementace ESF a IOP), zda byl projekt úspěšný.

Další setkání Řídící skupiny projektu se uskutečnilo 25. září 2009 – cílem této schůzky bylo jednak informovat členy o změně koordinátora, neboť Ing. Kozelková odcházela od 1. října na mateřskou dovolenou a tuto funkci začal vykonávat Bc. Lubomír Náplava. Dalším cílem setkání byla aktualizace Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb.

Na základě setkání řídící skupiny v září 2009 byla připravena koordinátorem Bc. Lubomírem Náplavou monitorovací zpráva o realizaci komunitního plánu. V této zprávě jsou zaznamenány změny v poskytování sociálních služeb a především

postup realizace jednotlivých projektů, jež jsou součástí Komunitního plánu sociálních služeb.

I nadále je prohlubována spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, jednak v rámci aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje, ale také v rámci aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb v Uherském Hradišti a další aktivitách zaměřených na poskytovatele sociálních služeb.
Jednou z aktivit je příprava Výstavy poskytovatelů soc. služeb na Uherskohradišťsku na rok 2010. Ta bude probíhat 25.2. – 17.3. 2010 a koordinátor KPSS ji začal připravovat již od měsíce října roku 2009.
Koordinátor byl v roce 2009 nadále kontaktní osobou pro uživatele sociálních služeb, kteří potřebují poradit s výběrem sociální služby. Tištěná verze Katalogu sociálních služeb na Uherskohradišťsku (dále jen "katalog") je k dispozici na odboru sociálních služeb a zdravotnictví, Městského úřadu Uherské Hradiště. Aktualizovaná verze katalogu je k dispozici ke stáhnutí na webových stránkách města Uherské Hradiště.
V roce 2010 bude zpracován koordinátorem KPSS monitoring komunitního plánu a případně bude komunitní plán aktualizován o nové sociální služby. V plánu je také další aktualizace katalogu, jehož nova verze bude zveřejněna na webových stránkách města.

## Ad 2) Akční plán

| Tréninková kavárna „Na cestě“ |
|---|
| realizátor Diakonie ČCE – středisko Cesta |
| ✓ Cílem projektu bylo zřízení nové služby - sociální rehabilitace pro osoby, které se velmi problematicky uplatňují na trhu práce. Předpokládaný začátek projektu stanoven na 1.1. 2009. |

*Ředitelka Diakonie ČCE Bc. Zuzana Hoffmannová nastoupila od 1. září 2009 na mateřskou dovolenou a zastupuje ji paní Koželuhová. Již začátkem roku 2009 se však paní Hoffmannová vyjadřovala k projektu, že s největší pravděpodobností nebude realizován, neboť kavárna, kterou měla vytipovanou, měla majitelka prodávat jinému majiteli. Další problém, který by se vyskytl, je ten, že pokud měla kavárna formu sociální služby, tak není uvedena ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje a tudíž by nemohla žádat na provoz finance z Krajského úřadu Zlínského kraje a MPSV. Projekt nebyl v roce 2009 skutečně realizován. Vzhledem k vyjádřeným důvodům neuvažuje paní Koželuhová o realizaci ani v roce 2010.*

## Centrum osobní asistence

realizátor Oblastní charita Uherské Hradiště

- ✓ Cílem projektu je zkvalitnění a rozvoj služeb osobní asistence – v době přípravy komunitního plánu mělo Centrum osobní asistence 5 zaměstnanců na 4,5 úvazku. Cílem projektu bylo navýšení kapacity služeb osobní asistence o 2 pracovní úvazky do konce roku 2009.

*Koordinátor požadoval v průběhu roku vyjádření Ing. Jiráska z Oblastní charity Uherské Hradiště. Skutečnost: do října 2009 mělo Centrum 7 zaměstnanců na 5,1 úvazku, od 1. října 2009 - 8 zaměstnanců na 6,1 úvazku. K 31. 1. 2010 – 6 zaměstnanců na 5,5 úvazku, od 1. 3. 2010 je plánováno 7 zaměstnanců na 7 úvazků. Počet klientů je 13.*

## Centrum denních služeb pro seniory

realizátor Oblastní charita Uherské Hradiště

- ✓ Cílem projektu je zvýšení kapacity Centra denních služeb pro seniory v Uherském Hradišti o 7 uživatelů sociálních služeb z 5 uživatelů na 12 uživatelů.

*Skutečnost: při nastartování této služby měl realizátor problém s naplněním kapacity. Lidé mají zájem o služby, pokud je nemusí platit. Dle vyjádření Ing. Jiráska: v druhé polovině roku 2009 je zatím v registraci 5 uživatelů, je v plánu navyšovat na 10 uživatelů (už teď chodí pravidelně 8 uživatelů). K 31. 1. 2010 – kapacita pracoviště Rybárny – 10 uživatelů (počet uživatelů v jeden okamžik), počet uzavřených smluv – 11.*

## Chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením

realizátor Oblastní charita Uherské Hradiště

- ✓ Cílem projektu je zřízení nové služby chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením s kapacitou 9 uživatelů od června 2009 – termín zahájení byl závislý na získání financí.

*Skutečnost: v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2010 je tato služba uvedena v příloze č. 4 – Rozvojová opatření pro období 2010 – 2011*

*bez vazby na finanční prostředky z dotace MPSV, z rozpočtu Zlínského kraje a z individuálního projektu na poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji Vyjádření Ing. Jiráska: Oblastní charita Uherské Hradiště připravila v průběhu roku 2009 projekt do ROP střední Morava – uzávěrka byla v listopadu 2009. Projekt prošel úspěšně 1. kolem hodnocení ROP střední Morava, bude dopracována dokumentace ke stavebnímu řízení a je velká pravděpodobnost, že projekt bude podpořen. Zahájení stavby (v případě, že nebudou komplikace s vydáním stavebního povolení) je stanovena na říjen - listopad 2010, dokončení pak v prosinci 2011.*

## Kontaktní centrum Charáč

realizátor Sdružení Podané ruce

- ✓ Cílem projektu je zkvalitnění a rozšíření služeb KC Charáč, především zvýšení kapacity a rozšíření služeb do dalších lokalit regionu a poskytovat služby cca 300 osobám.

*Skutečnost: rozšíření stávající služby je zahrnuto v akčním plánu ZK na rok 2010 v příloze č. 2 - Rozvojová opatření pro období 2009 – 2011. Během roku 2009 se muselo centrum vystěhovat ze stávajících prostor. Pan Kaška uvedl, že v průběhu roku 2009 došlo k rozšíření služeb – centrum navýšilo úvazek jedné pracovníci na 0,6 úvazku. Do terénu již chodí 2 pracovnice společně. Celkem má centrum tedy 4 pracovníky – 3 na celý úvazek a jednu na 0,6 úvazku.*
*Od listopadu 2009 bylo centrum přestěhováno do prostor v centru města (Šromova 136, bývalá prodejna Ložiska Berger). V těchto prostorách již proběhla i certifikace odborné způsobilosti z Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP), která shledala prostory i způsob poskytovaných služeb jako vyhovující a udělila certifikaci bez výhrad (nejvyšší možný stupeň). Díky výhodné lokaci byl v nových prostorách již po otevření zaznamenán nárůst kontaktů s cílovou skupinou, zvláště s problémovými a nitrožilními uživateli. Individuální práce s klienty se stává efektivnější díky dosažitelnosti úřadů, se kterými uživatelé služeb centra potřebují komunikovat, výrazně lépe může centrum poskytovat v těchto případech asistenční službu. Zvýšil se podíl uživatelů služby, kteří se aktivně podílí na řešení své situace.*
*V nových prostorách nedošlo k rozšíření spektra služeb oproti prostorům původním, lze však jednoznačně říci, že služby jsou poskytovány kvalitativně na vyšší úrovni a je umožněn větší respekt ke klientovi (některé služby lze již poskytovat souběžně, u dalších je zabezpečen větší podíl anonymity). Objekt byl kontrolován i pracovnicemi hygieny a shledán nezávadným pro poskytování nabízených služeb.*
*Personální obsazení K-centra a terénu UH (plus SM, Kunovice) se podařilo zabezpečit od začátku září 2009. Standardem pro poskytování terénních služeb z hlediska kvality služby i bezpečnosti pro pracovníky je pracovat ve dvou. To se centru již z části daří, jsou si ale také vědomi limitů v možnostech financování, proto by v roce 2010 rádi spíše udrželi stávající stav.*
*V roce 2009 centrum inzerovalo plán na rozšíření služby v Uherském Brodě, které odpovídalo požadavkům ze strany města na kvalitu služby. Jednalo se o instalaci obytné buňky pro terénního pracovníka, ve které by měl zázemí (toaletu, sklad*

*materiálu), které by umožnilo navýšení počtu hodin v terénu ze čtyř na osm týdně a poskytování individuálního poradenství i osobám blízkým uživatelů drog (rodiče, partneři…). Plány již byly schváleny Radou i Zastupitelstvem města, centrum tedy doufá, že instalace buňky proběhne v dohledné době. Ze strany K-centra je vše připraveno a provoz může začít den po kolaudaci buňky. Zde centrum nepředpokládá výrazné nárůsty výdajů, protože provoz buňky bude hradit město UH. Brod a navýšení úvazků proběhne v rámci jejich přesunů.*

## Úprava půdního prostoru v Azylovém domě Petrklíč, o.p.s.

realizátor Petrklíč, o.p.s.

- ✓ Cílem projektu je zlepšení podmínek pro uživatele azylového domu a to vytvořením jednoho krizového bytu a větší společenské místnosti, která bude sloužit také k terapeutické činnosti.

*Skutečnost: rozšíření stávající služby je zahrnuto v akčním plánu ZK na rok 2010 v příloze č. 2 - Rozvojová opatření pro období 2009 – 2011. Ředitelka azylového domu, paní Nekolová uvedla, že byla vyhlášena výzva z ROPu na sociální infrastrukturu. Vzhledem k tomu, že budova azylového domu je majetkem města, musí o projektu rozhodnout a podat žádost město. Žádost na realizaci projektu s názvem „Zkvalitnění sociálních služeb v Azylovém domě pro ženy a matky s dětmi" byla tedy podána do 5.11.2009 prostřednictvím města Uh. Hradiště. Mělo dojít ke stavebním úpravám půdního prostoru v azylovém domě tak, aby byla vybudována jedna bytová jednotka se 2 lůžky pro matku s dítětem a dále mělo být vytvořeno zázemí pro volnočasové aktivity.*
*Tato žádost o dotaci ve věci půdní vestavby v azylovém domě Petrklíč o.p.s. neuspěla.*
*V roce 2009 získal ovšem Petrklíč veřejnou zakázku na prevenci sociálních služeb ze Zlínského kraje. Zlínský kraj realizuje od 1.10. 2009 projekt s názvem „Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji", který je financován z Evropského sociálního fondu a rozpočtu ČR. Tento projekt je zaměřen na poskytování vybraných sociálních služeb, zejména služeb sociální prevence dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Zlínský kraj tímto projektem řeší zajištění výše uvedených služeb osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území Zlínského kraje. Petrklíč o.p.s. uspěl v zadávacím řízení a získal tak finanční prostředky, které budou sloužit ke zkvalitnění stávajících sociálních služeb a k jejich dalšímu rozvoji. Pomocí získaných financí z ESF můžeme realizovat dlouho plánované aktivity pro klientky a jejich děti, rozšířit a zlepšit poskytovanou službu.*
*Tento zdroj financování zabezpečuje realizaci plánů o.p.s. Petrklíč do konce roku 2011.*
*V roce 2009 došlo k naplnění projektu Vybudování kuchyňky v krizovém bytě azylového domu. Celkové vybudování kuchyňky i stavební úpravy proběhly z finančního daru Nadace OKD, celková výše fin. podpory byla 123.000,- Kč. Kuchyňka v krizovém bytě je v provozu od 26.6.2009. V azylovém domě pro ženy a*

*matky s dětmi je celkem 8 malometrážních bytů, z nichž jeden tzv. krizový byl původně vybudován bez kuchyňky. Tato situace ztěžovala podmínky při přijetí maminky s dětmi a přípravou stravy při krizovém pobytu, který je možný do délky 14 dnů. Cílem projektu bylo tyto podmínky zlepšit, tento cíl byl naplněn v plné míře.*

## Ad 3) Zásobník projektů

| Další vzdělávání pracovníků v sociálních službách |
|---|
| bez realizátora |
| ✓ Cílem projektu je zdokonalování a doplňování vědomostí pro poskytování služeb sociální integrace a pro posilování kapacity organizací poskytujících sociální služby. |

*Skutečnost: v roce 2009 realizoval Krajský úřad Zlínského kraje Vzdělávání sociálních pracovníků ve Zlínském kraji. Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR. Bližší informace jsou na internetových stránkách kraje, kde jsou i jednotlivé vzdělávací moduly a harmonogram.*
*Mgr. Kaška uvedl, že se jednotlivých školení aktivně účastní. Dále uvedl, že je také zapojený do výcviku supervizorů, jehož se účastní také paní Kebortová z Diakonie ČCE – střediska Cesta.*
*Oblastní charita Uherské Hradiště podala v roce 2009 na Evropský sociální fond projekt „Vzdělávání pracovníků ze sociálních organizací na Uherskohradišťsku“. Projekt splnil věcné hodnocení, nakonec však podpořen nebyl. V současné době je znovu podán, opět splnil věcné hodnocení a Charita čeká na výsledky.*

| Krizové centrum |
|---|
| realizátor Oblastní charita Uherské Hradiště |
| ✓ Cílem projektu je zřízení služby krizového centra, které bude poskytovat neodkladnou pomoc lidem v krizi v regionu Zlínského kraje. |

*Skutečnost: tato služba není zahrnuta ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje.*
*Dle vyjádření pana Ing. Jiráska byla na Zlínském kraji vytvořena pracovní skupina, v níž byl i zástupce Oblastní charity Uherské Hradiště. Bylo konstatováno, že krizové centrum či centra potřebná jsou, byla zpracována koncepce a předložena Krajskému*

*úřadu. Zároveň zástupce Charity konstatoval, že Krizové centrum je v Uherském Hradišti v Komunitním plánu (v zásobníku) a že Oblastní charita Uherské Hradiště je schopna personálně i prostorově (po menších úpravách) Krizové centrum zajistit.*
*Při přípravě koncepce se uvažovalo o Uherském Hradišti a Holešovu, ale konečné stanovisko, kde a zda vůbec Krizové centrum bude, je na KÚ Zlín.*

| Hospic svaté Ludmily |
|---|
| realizátor Oblastní charita Uherské Hradiště |
| ✓ Cílem projektu je zřízení „kamenného“ hospice. |

*Dle pana Ing. Jiráska není vyjasněné financování – nejedná se o sociální službu. V současné době nejsou ani vhodné prostory.*

| Nízkoprahové zařízení pro mládež od 20 – 26 let |
|---|
| bez realizátora |
| ✓ Cílem projektu je zřízení nízkoprahového zařízení pro mládež ve věku od 20 – 26 let. |

*Není realizátor projektu. Dle vyjádření pana Ing. Jiráska má Charita zkušenosti, že tato cílová skupina již taková zařízení nevyhledává, orientuje se spíše na veřejné kluby.*

| Informační systém sociálních služeb UH |
|---|
| bez realizátora |
| ✓ Cílem projektu je zajistit dostupnost informací o sociálních službách a navazujících službách. |

*Není realizátor projektu. Koordinátor KPSS Bc. Lubomír Náplava se pokusí v roce 2010 na tento projekt zaměřit.*

| Pomoc sociálně slabším rodinám |
|---|
| realizátor Petrklíč, o.p.s. |
| ✓ Cílem projektu je předávání zkušeností s výchovou, hospodařením a poskytnout pracovní příležitosti pro ženy středního a vyššího věku. |

*Zatím se projekt realizovat nebude.*

## Ad 4) Změna adresy

Během roku 2009 došlo k přestěhování některých sociálních služeb. Jedná se o tyto poskytovatele a služby:

- ✓ Ergo UH – během měsíce října 2009 došlo k vystěhování chráněné dílny z prostor Materské školy Pod Svahy a nové působiště bude mít ve výrobním družstvu Obzor ve Staré Tenici.
- ✓ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež TULiP – nové působiště v Nádražní ulici č. 29 – dříve v budově Pegas.
- ✓ Domácí pečovatelská služba Oblastní charita Uherské Hradiště – v roce 2009 se měla vystěhovat ze stávajících prostor na náměstí Míru. Nový majitel objektu však prodloužil nájemní smlouvu, a to na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Majitel minimálně do konce roku 2011 nemá s prostory, které využívá Domácí pečovatelská služba, jiné záměry. Takže provoz je nadále zajištěn a adresa se nemění.
- ✓ Kontaktní centrum Charáč – nové prostory viz výše.

## Ad 5) Kontakty na osoby

**Ing. Dalibor Jirásek**
projektový a personální manažer, Oblastní charita Uherské Hradiště
telefon: 572 555 783
mobil: 725 520 981
e-mail: dalibor.jirasek@caritas.cz

**Koželuhová Miloslava**
ředitelka, Diakonie ČCE, středisko CESTA
telefon: 572 557 273
mobil: 724 744 239
email: cesta@diakoniecce.cz, kozeluhovaM@seznam.cz

**Kamila Nekolová Dis.**
ředitelka, o.p.s. Petrklíč Azylový dům pro ženy a matky s dětmi
telefon: 572 503 675
email: info@petrklicuh.cz, K.nekolova@volny.cz

**Mgr. Vladimír Kaška**
vedoucí, Kontaktní centrum Charáč
mobil: 777 916 269
email: charac@podaneruce.cz

**Bc. Lubomír Náplava**
koordinátor, Komunitní plánování sociálních služeb Uherské Hradiště
telefon: 572 525 784
mobil: 720 402 032
email: lubomir.naplava@mesto-uh.cz