BLOK OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

V rámci realizace projektu byla zpracována analýza poskytovatelů sociálních služeb, kdy jednotliví poskytovatelé vyplňovali dotazníky, které byly rozděleny na více částí. Jedna část byla věnována problematice cílových skupin, na něž se poskytovatelé zaměřují. Výstupy z analýzy se zaměřením na osoby ohrožené sociálním vyloučením jsou zpracovány v tabulkách níže.

V1. Nyní se zaměříme na potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením. Vyjmenujte prosím, jaké <u>služby pro tyto osoby</u> jsou podle Vás na Uherskohradišťsku pokryty dostatečně a jaké nedostatečně.

DOSTATEČNĚ POKRYTÉ	NEDOSTATEČNĚ POKRYTÉ
Kontaktní centrum Charáč	
• Služby pro osoby závislé na návykových látkách a ohrožené závislostí • azylové domy (muži, ženy, matky s dětmi)	• služby pro osoby bez přístřeší, které neuvádí užívání nealkoholových drog, poskytované nejlépe formou nízkoprahového denního centra • s končící životností AB Cusanus vzniká ohrožení z nedostatečného pokrytí i v azylovém bydlení pro muže a ženy • s propadem finanční podpory budou nutně omezovány i služby pro uživatele drog a jim blízké osoby
Občanská poradna UH	
• Azylový dům pro muže, • kontaktní centrum, • sklad humanitární pomoci, • odborné sociální poradenství.	• Veřejné sprchy, • noclehárna nebo sedárna – zimní období, • dům na půl cesty, • nízkoprahové denní centrum – hygiena, jidlo, • krizové centrum, • azylový dům pro ženy bez dětí
Azylové bydlení Cusanus	
• azylové domy spíše pokryté, ale s technickými problémy	• denní centrum – zejména sprcha, výměna šatstva, prostory pro pobyt v mrazivém počasí; • terénní služba – rozvíjí se • noclehárna - možná

PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020, JE FINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM PROSTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY.

V2. Jaký je podle Vás v současné době nejzávažnější problém v poskytování sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením? Zamyslete se prosím nad všemi aspekty problematiky a jmenujte jen ty nejzásadnější.

KC Charáč - Financování, ze kterého pramení návazné problémy: Nelze se ani zamýšlet nad rozvojem služeb, a to ani v případě indikované potřebnosti, ve službách pro danou cílovou skupinu obecně dochází spíše k omezování doposud poskytovaných služeb.
Občanská poradna UH Nedostatečné financování, nedostatečné provázání sociálních služeb a Městského úřadu a Úřadu práce (sociální dávky) – spolupráce na řešení jednotlivých případů, společné setkávání (např. kulaté stoly, případové konference).
Azylové bydlení Cusanus Narůstající technické problémy v ABC a potřeba navýšení kapacity, zejména pro ženy a páry. Dále scházející nebo nevyhovující prostory pro provádění hygieny a přečkání mrazů „osob na ulici“.

V3. A jakým způsobem si myslíte, že by měla být pomoc pro tyto osoby koncipována? Spíše výstavbou pobytových zařízení (např. azylových domů) nebo spíše sítí sociálních a terénních pracovníků? Nebo Vás napadá jiný způsob?

KC Charáč - Kapacita azylových domů se jeví při jednání pracovní skupiny jako dostatečná. Výrazně chybí služby, jaké nabízí NDC (pobyt přes den, možnost hygieny). Levnější variantou by byl fungující terénní program, který ale představuje více než jednoho pracovníka, vyšší náklady na „motivaci“ uživatelů (potravinové a hygienické balíčky, výdej např. polévky z várnice, apod.) a dále kontakt na jiné zařízení, kde by si tyto osoby mohly řešit právě sprchu a čisté oblečení, což už nutně nemusí být sociální služba. Fungující NDC by mohlo snížit i náklady Kontaktního centra, které by mohlo odkazovat část klientů právě do této služby.
Občanská poradna UH Přímá výstavba nových pobytových zařízení není nutná, jako řešení shledáváme podporu stávajících služeb a pomoc při jejich provozu a rozvoji. Uvítali bychom např. terénní práci s bezdomovci.
Azylové bydlení Cusanus V Uherském Hradišti by měl být k dispozici objekt, který umožní dlouhodobě efektivní práci s cílovou skupinou, a to především z hlediska prevence sociální a zdravotní (ta se netýká jen cílové skupiny, ale v důsledku i veřejnosti). Dobře technicky řešený objekt umístěný ve vhodné lokalitě umožní poskytování více služeb (azylové bydlení, denní centrum, skladové prostory…) pro stejnou nebo podobné cílové skupiny v jednom objektu (areálu), a tím také ekonomicky efektivnější provoz. Pro terénní práci by mohla být užitečná ještě větší spolupráce mezi OCH a městem UH.

PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020, JE FINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM PROSTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY.