



Znojemska dopravní společnost – PSOTA, s.r.o.
Hakenova 3640/21, 669 02 Znojmo

Město Uherské Hradiště
Masarykovo náměstí 19
686 01 Uherské Hradiště

Ve Znojmě dne 6. 2. 2025

Věc: Prohlášení společnosti

Vážení cestující, vážení občané města Uherské Hradiště,

v sobotu 1. února začala naše společnost zajišťovat městskou autobusovou dopravu v Uherském Hradišti. Po relativně klidném víkendovém začátku došlo první všední den, tedy v pondělí 3. února k řadě problémů v zajištění provozu, které si zasluhují nejen vysvětlení, ale i patřičnou omluvu ze strany naší společnosti.

Na tuto nepříjemnou situaci mělo vliv hned několik aspektů, které byly koktejlem objektivních, ale i technicko - organizačních příčin. Předně i nás postihla současná chřipková epidemie, kdy někteří řidiči nemohli pro aktuální zdravotní indispozici nastoupit na plánované směny. Tuto situaci bylo nutno operativně řešit, což se po zhruba pěti hodinách podařilo. Několik spojů však z tohoto důvodu nebylo obsluženo. Dalším problémem byly výpadky odbavovacích zařízení, které způsobily, že nebyly viditelné nácestné zastávky jednotlivých turnusů. To způsobovalo problémy s orientací nejen řidičů, kteří nejsou místní, ale i těch místních, a spolu se zvýšeným provozem v centru města docházelo k poměrně značným zpožděním. K dalším zpožděním přispěly i dvě technické závady na vozidlech, která musela být odstavena a operativně nahrazena zálohami. Při snaze dohnat zpoždění tak někteří řidiči neudrželi nervy na uzdě a projevíly se tak i dílčí zbytečné emoční ataky směrem k cestující veřejnosti, což je nepřijatelné.

Každý začátek něčeho nového je vždy provázen dílčími problémy a u nás je ještě spojen s nuceným provozem starších autobusů, které vyžadují zvýšené nároky na provozuschopnost, ale ani nejsou těmi nejlepšími reprezentanty co se vizuálu týče. Snažíme se všechny vzniklé problémy bezodkladně řešit, byť jsme si vědomi, že to bude v některých případech běh na delší trať. Rádi bychom zejména doplnili personál v oblasti řidičů, kdy mezi námi uvítáme srdcaře i patrioty a těm, kterým chybí příslušné oprávnění, rádi toto zajistíme a uhradíme. Velmi rádi mezi námi přivítáme i ženy, kterých v tomto segmentu výrazně přibývá, a v tomto oboru se našly. Jistě dojde také k některým úpravám jízdních řádů, které vzejdou z podnětů cestujících i praxe.

Vážení cestující, přijměte, prosím, naši upřímnou omluvu za nepříjemnosti, které jsme některým z vás našimi nedostatky způsobili. Věřte, že nás to upřímně mrzí a intenzivně pracujeme na tom, aby případných dalších problémů bylo minimum. Cílem naší společnosti vždy byla, je a bude spokojenost cestujících, které bezpečně přepravíme do jejich cíle.

Spolu s vámi se těšíme na nový vozový park, který zanedlouho promění ulice vašeho města tak, že budete na svou „Pouličku“ hrdí.

S hlubokou úctou, Ing. Petr Chadim, ředitel společnosti