Zápis z besedy s cílovou skupinou – děti a mládež se zdravotním postižením

Tento projekt je spolufinancován
Evropským sociálním fondem a
Ministerstvem pro místní rozvoj

Datum a místo konání: 8. 11. 2006, Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště

Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Přivítání
2. Seznámení přítomných s komunitním plánováním sociálních služeb a projektem Komunitní plánování sociálních služeb v Uherském Hradišti
3. Diskuse

Ad 1+2) Beseda byla zahájena ve 12:35 hodin. Koordinátorka KPSS přivítala přítomné maminky a seznámila je s programem setkání, představila jim metodika projektu Bc. Zdražila a předala mu slovo. Pan Zdražil vysvětlil přítomným, co je to komunita, že jsou to také lidé žijící na území města Uherské Hradiště a dále jim sdělil, že komunintí plánování sociálních služeb je veřejné plánování, a proto je třeba, aby se do něho zapojila veřejnost, tedy obyvatelé Uherské Hradiště. Také Bc. Zdražil přítomným vysvětlil, kdo to je zadavatel, poskytovatel a uživatel. Upozornil je na pravidlo, že při komunitním plánování sociálních služeb jsou si všichni rovni – tedy zadavatel, poskytovatel i uživatel. Také jim vysvětlil, že oni, respektive jejich děti jsou jednou z cílových skupin uživatelů sociálních služeb a to skupinou – rodiny s dětmi se zdravotním postižením, děti a mládež se zdravotním postižením.
Pan Zdražil seznámil přítomné s projektem Komunitní plánování sociálních služeb, s partnery projektu, kterými jsou:

- Oblastní charita Uherské Hradiště
- Diakonie ČCE – středisko Cesta
- Kontaktní centrum Charáč
- Petrklíč, o.p.s. – azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Dále uvedl cílové skupiny projektu, jimiž jsou:

- Osoby se zdravotním postižením
- Děti a mládež ohrožené delikvencí
- Osoby bez přístřeší
- Drogově závislí
- Senioři

Pan Zdražil seznámil maminky s harmonogramem projektu. V rámci první etapy, která byla zahájena 1.9.2006 a bude ukončena 31.12.2006 bude sestavena řídící skupina, která bude zastřešujícím orgánem, jehož členy budou někteří členové Rady města Uherské Hradiště, dále zástupci poskytovatelů sociálních služeb a zástupci za uživatele. Dále byly maminky seznámeny, že první etapa projektu je spíše informační a bude nastavena organizační a rozhodovací struktura projektu. V rámci této etapy bude uspořádáno veřejné setkání a to 27.11.2006. Maminkám byly rozdány pozvánky na toto setkání. Druhá etapa, která bude zahájena 1.1.2007 a bude trvat 9 měsíců do 30.9.2006, bude analytická. V jejím průběhu budou provedeny analýzy poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkové šetření u uživatelů sociálních služeb a průzkum názorů veřejnosti. Výstupem této etapy bude mimo jiné Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Uherském Hradišti. V této etapě budou ustanoveny pracovní skupiny. Ty se budou scházet 1 x měsíčně a to na 1 hod. – 1 a ½ hodinových setkáních. Na těchto setkáních se bude diskutovat o problémech cílové skupiny a především se bude hledat řešení těchto problémů.
Výsledky dotazníkových šetření a analýz budou zveřejněny na dalším veřejném setkání, které se uskuteční v srpnu 2007. V třetí etapě, která je naplánována v období od 1.10.2007 do 31.5.2008 budou jednotlivé pracovní skupiny pracovat na řešení problémů, které vyplynou z dotazníkového šetření. Výstupem celého projektu bude Komunitni plán sociálních služeb v Uherském Hradišti. Pan Zdražil seznámil maminky se stanovenými pravidly:

- jsme si všichni rovni
- imunita na slovní projevy na setkáních
- to co nám neřeknou – nevíme, neznáme jejich problémy a pokud je chtějí řešit, musí nám o nich říct

Pan Zdražil uvedl příklad z Otrokovic, kde také zajišťuje metodické vedení na Komunitním plánu sociálních služeb na Otrokovicku, kde z problémů na jednotlivých setkáních mají sestavenou tabulku rozdělenou na problémy, které se řeší, byly vyřešeny (a jak) a budou se řešit. Již asi 30 malých problémů bylo vyřešeno, např. problémy s chodníky, maminky s dětmi se neměly kde scházet – během měsíce byl tento problém vyřešen – byly jim poskytnuty prostory v Klubu důchodců.
Shodli jsme se, že tuto tabulku zavedeme také v Uherském Hradišti.

Ad3)
Tato část byla věnována diskusi.
Jedna maminka uvedla, že by jí vyhovovalo, aby bylo v Diakonii otevřeno do 15:00 hodin. Dále uvedla, že si vyzvedává dceru kolem 14:00 hodin a většinou bývá dcera v Diakonii poslední. Ředitelka Diakonie paní Blažková uvedla, že provozní doba Diakonie je do 14:30 a pokud budou maminky chtít, tak bude klidně otevřeno i do 15:00 hodin a třeba i déle. Maminka oponovala, že asi před 2 roky tento problém řešily a provozní doba nebyla posunuta. Paní Blažková uvedla, že o tomto problému neví, protože jako ředitelka Diakonie působí od června tohoto roku, ale ráda maminkám vyjde vstříc. Paní Blažková to vítá, protože od příštího roku, kdy bude platit nový zákon o sociálních službách se bude platit za hodinu pobytu v zařízení, a proto se provozní doba přizpůsobí uživatelům.
Paní Blažková také uvedla, že po jejím nástupu vychovatelky nevykonávají nepřímou péče, tzn. nemusí uklízet, byla přijata uklizečka.
Další dotaz maminky směřoval na 10-letou školní docházku její dcery, která na navštěvuje detašované pracoviště Speciální školy v Diakonii. Paní je nemocná a

dojíždí do nemocnice do Brna, dceru bere sebou, protože ji nemá kdo hlídat, nechce jí stále psát omluvenky. Paní Blažková se snažila mamince vysvětlit, že její dcera navštěvuje školní docházku a v případě absence se omluvenky psát musí, je to dáno zákonem. Je potřeba, aby se o tomto problému poradila buď s třídní učitelkou a nebo s ředitelkou Speciální školy paní Elfmarkovou.
Jedna z maminek uvedla, že jezdí do Slavkova, kde je také Diakonie, ale provozní doba je delší. Paní Mikulaštíková – pracovnice Diakonie uvedla, že pobyt dětí v Diakonii je omezen zákonem, neboť maminky nepracují, pobírají příspěvek při péči o osobu blízkou a pobyt dětí v Diakonii je max. 6 hodin denně. Pouze jedna maminka z 19 maminek, jejichž děti navštěvují Diakonii pracuje. Maminky také uvedly, je velmi těžké sehnat si práci, protože děti jsou velmi často nemocné. Dále paní Mikulaštíková uvedla, že navštívila snad všechny Diakonie v ČR a nikde nebyla provozní doba delší než do 15:00 hodin. Také paní Mikulaštíková uvedla, že hodně záleží na zdravotním stavu dítěte a způsobilosti dítěte, některé děti mohou být v Diakonii 6 hodin a některé třeba pouze 2 hodiny. Je to individuální.
Pan Zdražil se zeptal maminek, v jakém čase by jim vyhovovalo setkávání. Po kratší diskusi se shodli na čase 8:30 hodin.
Paní Blažková dále uvedla, že řeší otázku existence Diakonie do příštího roku, protože se potýkají s finančními problémy. Příští rok již nedostanou příspěvek od státu (platnost nového zákona o sociálních službách). Na toto maminky reagovaly, že Diakonii potřebují, protože je to jediné zařízení v regionu pro tuto cílovou skupinu. Maminky jsou se službami Diakonie spokojené, pouze 2 maminky by uvítaly delší provozní dobu.
Pan Zdražil se zeptal, zda má Diakonie standardy kvality sociálních služeb. Paní Blažková uvedla, že standardy kvality mají, také mají vypracovány metodiky a proškolené zaměstnance. V Diakonii proběhla kontrola, která dopadla velmi dobře.
Maminky zajímaly změny v novém zákoně o sociálních službách, protože pobírají příspěvek při péči o osobu blízkou a neví, zda musí po novém roce o tento příspěvek znovu žádat, nebo jak to bude. Paní Kozelková uvedla, že na veřejném setkání bude mít vedoucí odboru sociálních služeb a zdravotnictví přednášku o změnách v novém zákoně.

Podle nového zákona budou činit příjmy Diakonie z 90% příspěvky od klientů a z 10% dotace od státu na provoz zařízení.
V současné době maminky platí za denní pobyt dětí v Diakonii 60,- Kč. Podle nového zákona je platba stanovená na min. 50,- Kč a max. 85,- Kč za hodinu pobytu. Rozvinula se diskuse, zda je nový zákon přínosem pro maminky, protože pokud by děti byly v Diakonii 6 hodin denně, 20 dnů v měsíci a platila by se minimální částka 50,- Kč za hodinu, činila by celková částka za měsíc 6.000,- (v současné době je to 1.200,- Kč). Také se maminky zajímaly o to, jak budou muset příspěvek využívat, když budou o dítě pečovat sami, zda musí nakupovat i nějaké služby. Paní Blažková uvedla, že ještě nebyl ministerstvem práce a sociálních věcí vydán prováděcí předpis, a proto se ještě neví, jak se bude muset příspěvek využívat a toto využívání dokládat. Pan Zdražil uvedl, že v případě maminky, která dojíždí do nemocnice do Brna a nemá ji kdo pohlídat dceru, může využívat i jiné sociální služby, např. celodenní péči, asistenční službu, apod.
Pan Zdražil se zeptal paní Blažkové, zda dostávají také finanční příspěvky od obcí či měst, ze kterých jsou jejich klienti. Paní Blažková uvedla, že dostávají pouze dotace od Uherského Hradiště. Jiné města a obce byly osloveny, ale nebyla žádná odezva.

Názor maminek na město Uherské Hradiště
Maminky upozornily na nedostatečně uklizené chodníky v zimě. Městskou hromadnou dopravu žádná přítomná maminka nevyužívá. Jedna maminka upozornila, že je v centru málo parkovacích míst vyhrazených pro zdravotně postižené. Ostatní maminky však s tímto názorem nesouhlasily. Shodly se pouze, že by se mělo víc kontrolovat případné zneužívání těchto parkovacích míst.
Jedna maminka se zajímala, zda značka v autě pro zdravotně postižené platí i na dálnicích v Evropské unii a také pro parkování v zahraničí. Paní Kozelková uvedla, že si myslí, že tato značka platí pouze pro Českou republiku, ale nebyla si tím úplně jista, proto tuto informaci zjistí u příslušných pracovnic. **Informace ověřena – značka pro zdravotně postižené platí pouze pro Českou republiku.**
Paní Blažková uvedla, že by přivítala, kdyby se mohla s maminkami pravidelně scházet a řešit jejich problémy, s kterými se setkají v Diakonii. Maminky souhlasily s pravidelnými schůzkami.

Beseda byla ukončena ve 14:15 hodin.

V Uherském Hradišti dne 13. listopadu 2006
Zpracovala: Ing. Jana Kozelková