



## Zápis z besedy s cílovou skupinou – osoby bez přístřeší

*Tento projekt je spolufinancován  
Evropským sociálním fondem a  
Ministerstvem pro místní rozvoj*

**Datum a místo konání:** 15. 11. 2006, Sociální poradna s azylovým bydlením, Průmyslová 1299, Uherské Hradiště

**Přítomni:** dle prezenční listiny

### **Program:**

1. Přivítání
2. Seznámení přítomných s komunitním plánováním sociálních služeb a projektem Komunitní plánování sociálních služeb v Uherském Hradišti
3. Diskuse

Ad 1+2) Beseda byla zahájena ve 17:00 hodin. Koordinátorka KPSS přivítala přítomné a seznámila je s programem setkání, představila jim metodika projektu Bc. Zdražila a předala mu slovo. Pan Zdražil vysvětlil přítomným, co je to komunita, že jsou to také lidé žijící na území města Uherské Hradiště a dále jim sdělil, že komunitní plánování sociálních služeb je veřejné plánování, a proto je třeba, aby se do něho zapojila veřejnost, tedy obyvatelé Uherské Hradiště. Také Bc. Zdražil přítomným vysvětlil, kdo to je zadavatel, poskytovatel a uživatel. Upozornil je na pravidlo, že při komunitním plánování sociálních služeb jsou si všichni rovni – tedy zadavatel, poskytovatel i uživatel. Také jim vysvětlil že oni jsou jednou z cílových skupin uživatelů sociálních služeb a to skupinou – osoby bez přístřeší. Pan Zdražil uvedl, že cílem komunitního plánování je vytvořit takové sociální služby, aby co nejlépe odpovídaly potřebám uživatelů.

Pan Zdražil seznámil přítomné s projektem Komunitní plánování sociálních služeb v Uherském Hradišti, s partnery projektu, kterými jsou:

- Oblastní charita Uherské Hradiště
- Diakonie ČCE – středisko Cesta
- Kontaktní centrum Charáč
- Petrklíč, o.p.s. – azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Dále uvedl cílové skupiny projektu, jimiž jsou:

- Osoby se zdravotním postižením
- Děti a mládež ohrožené delikvencí
- Osoby bez přístřeší
- Drogově závislí – uživatelé drog a jejich blízcí
- Senioři

Pan Zdražil seznámil přítomné s harmonogramem projektu. V rámci první etapy, která byla zahájena 1.9.2006 a bude ukončena 31.12.2006 bude sestavena řídicí skupina, která bude zastřešujícím orgánem, jehož členy budou někteří členové Rady města Uherské Hradiště, dále zástupci poskytovatelů sociálních služeb a zástupci za

uživatelé. V této etapě bude nastavena organizační a rozhodovací struktura projektu. V rámci této etapy bude uspořádáno veřejné setkání a to 27.11.2006. V druhé etapě, která bude zahájena 1.1.2007 a bude trvat 9 měsíců do 30.9.2006, budou zjišťovány potřeby uživatelů sociálních služeb, a to prostřednictvím dotazníkové šetření. V jejím průběhu bude provedena analýza poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkové šetření u uživatelů sociálních služeb a průzkum názorů veřejnosti. Výstupem této etapy bude mimo jiné Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Uherském Hradišti. V této etapě budou ustanoveny pracovní skupiny. Ty se budou scházet 1 x měsíčně a to na 1 hod. – 1 a ½ hodinových setkáních. Na těchto setkáních se bude diskutovat o problémech cílové skupiny a především se bude hledat řešení těchto problémů. Ve třetí etapě, která je naplánována v období od 1.10.2007 do 31.5.2008 budou jednotlivé pracovní skupiny hledat řešení, na jaké služby dát peníze, jaké služby zavést, apod. Výstupem celého projektu bude Komunitní plán sociálních služeb v Uherském Hradišti.

Pan Zdražil seznámil přítomné s organizační strukturou komunitního plánování a se stanovenými pravidly:

- jsme si všichni rovni
- imunita na slovní projevy na setkáních
- to co nám neřeknou – nevíme, neznáme jejich problémy a pokud je chtějí řešit, musí nám o nich říct

Ad3) Tato část byla věnována diskusi.

Pan Zdražil se zeptal přítomných, na jejich problémy a co by chtěli změnit.

Přítomní se shodli, že není možné zastihnout na Městském úřadě paní Tománkovou, dále uvedli, že paní Tománková není nápomocná při řešení jejich problémů s bydlením.

Přítomný pán nás seznámil se svou situací. V sociální poradně s azylovým bydlením (dále jen SPAB) bydlí se svou družkou a 2 kocoury, dříve bydleli v holobytech v Mařaticích. Největší problém je pro ně sehnat bydlení. Oba jsou poživateli částečného invalidního důchodu. Mají prošlé všechny realitní kanceláře v Uherském Hradišti, za nájem jednopokojového bytu se platí kolem 6000,- Kč za měsíc. Realitní kanceláře si berou provizi za sehnání bytu kolem 18000,- Kč. Se stejnými problémy se setkávají i ostatní přítomní.

V SPABu se platí za osobu 2500,- Kč měsíčně. Paní Kozelková se přítomných zeptala, zda mají ubytování časově omezené. Jeden z přítomných uvedl, že mají ve smlouvě uvedeno, že po roce ubytování se jim platba zvýší o 10%. K této debatě byl přivolán vedoucí ubytovny Mgr. Vávra. Ten uvedl, že v provozním řádu je napsáno, že po roce ubytování se platba za ubytování zvyšuje o 10%. Také ale upozornil na nový zákon o sociálních službách, který bude platit od nového roku, podle něhož bude ubytování v azylových domech omezeno na 1 rok. Také uvedl, že se všemi ubytovanými vypracovávají sociální pracovníci individuální plány, v rámci nichž řeší otázku bydlení a práce s ubytovanými. Dále sdělil, že někteří přítomní byli vystěhováni z městských bytů z důvodu neplacení a proto nemají nárok na městský byt, proto si musí najít komerční pronájem. Také upozornil, že ubytovaní mají možnost ukládat si u pracovníků peníze a tím si šetřit na kauci, která se platí při pronájmu bytů. Mnoho přítomných se ptalo, jak to bude s nimi, zda je vystěhují na ulici. Pan Vávra podotkl, že tento případ neřešili. Pouze řešili případy, kdy ubytovaní nedodržovali provozní řád, a proto byli vystěhováni. Pan Zdražil se pana Vávry zeptal, jak budou řešit situaci, kdy uplyne rok ubytování => ubytovaní se budou muset vystěhovat nebo si najít ubytování v jiném azylovém domě. Pan Vávra ale

věří, že tato situace nenastane. Paní Kozelková upozornila přítomné, kteří jsou poživateli starobního nebo invalidního důchodu, na možnost podání si žádosti do Domu s chráněnými byty v areálu bývalých kasáren.

Shrnutí:

- bydlení zde je časově omezeno na 1 rok
- sociální pracovníci pomáhají ubytovaným s hledáním zaměstnání i bydlení

Jeden z přítomných uvedl, že každý ubytovaný si hledá práci i bydlení, protože zde nechce bydlet do „smrti“, nemají zde soukromí.

Pan Zdražil se přítomných zeptal, zda cítí zlepšení v tom, že jim sociální pracovníci pomáhají najít práci a zaměstnání => všichni se shodli že ano. Pracovníci jim vyhledávají volné místa pomocí internetu. Také v Uherském Hradišti existuje agentura podporovaného zaměstnání, jejíž služby ubytovaní také využívají.

**Jak se Vám líbí Uherské Hradiště:**

- město je pěkné – opravené domy
- hrozná doprava v lokalitě, kde se nachází sociální poradna (je to průmyslová zóna)
- drahé vstupné do kina

Pan Zdražil se přítomných zeptal, zda by jsme mohli 1 x měsíčně přijíždět na podobné besedy, účast na těchto besedách bude dobrovolná, přítomní souhlasili a čas by jim vyhovoval nejvíce, tak jak v tento den, tedy v 17:00 hodin.

Beseda byla ukončena ve 18:15 hodin.

V Uherském Hradišti dne 16. listopadu 2006

Zpracovala: Ing. Jana Kozelková