



Zápis z besedy s cílovou skupinou – senioři

*Tento projekt je spolufinancován
Evropským sociálním fondem a
Ministerstvem pro místní rozvoj*

Datum a místo konání: 22. 11. 2006, Domov důchodců, Štěpnická 1139, Uherské Hradiště

Přítomni: dle prezenční listiny

Program:

1. Přivítání
2. Seznámení přítomných s komunitním plánováním sociálních služeb a projektem Komunitní plánování sociálních služeb v Uherském Hradišti
3. Diskuse

Ad 1+2) Beseda byla zahájena ve 9:35 hodin. Koordinátorka KPSS přivítala přítomné a seznámila je s programem setkání, představila jim metodika projektu Bc. Zdražil a předala mu slovo. Pan Zdražil vysvětlil přítomným, co je to komunita, že jsou to také lidé žijící na území města Uherské Hradiště a dále jim sdělil, že komunitní plánování sociálních služeb je veřejné plánování, a proto je třeba, aby se do něho zapojila veřejnost, tedy obyvatelé Uherské Hradiště. Také Bc. Zdražil přítomným vysvětlil, kdo to je zadavatel, poskytovatel a uživatel. Upozornil je na pravidlo, že při komunitním plánování sociálních služeb jsou si všichni rovni – tedy zadavatel, poskytovatel i uživatel. Také jim vysvětlil že oni jsou jednou z cílových skupin uživatelů sociálních služeb a to skupinou – senioři. Pan Zdražil uvedl, že cílem komunitního plánování je vytvořit takové sociální služby, aby co nejlépe odpovídaly potřebám uživatelů. Pan Zdražil seznámil přítomné s organizační strukturou komunitního plánování a se stanovenými pravidly:

- jsme si všichni rovni
- imunita na slovní projevy na setkáních
- to co nám neřeknou – nevíme, neznáme jejich problémy a pokud je chtějí řešit, musí nám o nich říct

Dále seznámil přítomné s projektem Komunitní plánování sociálních služeb v Uherském Hradišti, s partnery projektu, kterými jsou:

- Oblastní charita Uherské Hradiště
- Diakonie ČCE – středisko Cesta
- Kontaktní centrum Charáč
- Petrklíč, o.p.s. – azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Dále uvedl cílové skupiny projektu, jimiž jsou:

- Osoby se zdravotním postižením
- Děti a mládež ohrožené delikvencí
- Osoby bez přístřeší

- Uživatelé drog a jejich blízcí
- Senioři

Pan Zdražil seznámil přítomné s harmonogramem projektu. V rámci první etapy, která byla zahájena 1.9.2006 a bude ukončena 31.12.2006 bude sestavena řídicí skupina, která bude zastřešujícím orgánem, jehož členy budou někteří členové Rady města Uherské Hradiště, dále zástupci poskytovatelů sociálních služeb a zástupci za uživatele. V této etapě bude nastavena organizační a rozhodovací struktura projektu. V rámci této etapy bude uspořádáno veřejné setkání a to 27.11.2006. V druhé etapě, která bude zahájena 1.1.2007 a bude trvat 9 měsíců do 30.9.2006, budou zjišťovány potřeby uživatelů sociálních služeb, a to prostřednictvím dotazníkové šetření. V jejím průběhu bude provedena analýza poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkové šetření u uživatelů sociálních služeb a průzkum názorů veřejnosti. Výstupem této etapy bude mimo jiné Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Uherském Hradišti. V této etapě budou ustanoveny pracovní skupiny. Ty se budou scházet 1 x měsíčně a to na 1 hod. – 1 a ½ hodinových setkáních. Na těchto setkáních se bude diskutovat o problémech cílové skupiny a především se bude hledat řešení těchto problémů. Pan Zdražil se zeptal, zda by bylo možné dělat tyto schůzky v domově důchodců a paní ředitelka souhlasila, také jsme se zeptali členů Klubu důchodců, zda nebudou mít problém docházet sem a oni s místem souhlasili. Čas byl stanoven na 9:30 hodin. Ve třetí etapě, která je naplánována v období od 1.10.2007 do 31.5.2008 budou jednotlivé pracovní skupiny hledat řešení, na jaké služby dát peníze, jaké služby zavést, apod. Výstupem celého projektu bude Komunitní plán sociálních služeb v Uherském Hradišti.

Ad3) Tato část byla věnována diskusi.

Pan Zdražil se zeptal přítomných jestli jsou spokojeni s poskytovanými službami v domově důchodců (dále jen DD) – ano jsou spokojeni. Dále jsem se zeptala jaké problémy mají ostatní přítomní:

- ✓ členové Klubu důchodců: největší problém jsou prostory na scházení se, scházejí se 2 x do roka v Klubu kultury, kdy pořádají velké akce pro všechny členy, ale nájem je příliš velký. Nemají prostory, k tomu, aby se častěji scházeli.
- ✓ Obyvatelé DD upozornily na nedodělané chodníky a cesty ve Štěpnicích, špatně se na nich chodí s berlami. Jedna paní dokonce upadla a zlomila si nohu.
- ✓ Chybí garáže nebo alespoň zastřešení,
- ✓ chybí pořádný Penzion s velkou kapacitou, na stávajícím Penzionu dlouhá čekací doba, Penzion v UH není tak vybavený jako Penzion ve Zlíně

Pan Zdražil uvedl, že v rámci KPSS bude provedena také analýza kapacit poskytovatelů a v komunitním plánu sociálních služeb budou zaznamenány sociální služby v UH a jejich dostupnost. Také se může v rámci KPSS řešit problematika chodníků, cest apod., i když to není sociální služba a nebude to zaznamenáno v komunitním plánu sociálních služeb.

Jeden z přítomných uvedl, že někdo kdo má „nahrabáno“ tak hledá pořád nějaké chyby, ale ten, kdo „žije“ pouze z kapesného je zde spokojený, na každém patře je klubovna, kde se můžou obyvatelé DD scházet, je zde knihovna a jsou zde pořádány různé kulturní akce. K tomu se přidala další obyvatelka DD, která uvedla, že paní Nejezchlebová pořádá různé akce, ale těchto akcí se účastní málo lidí.

Další z přítomných uvedl, že v Buchlovicích je nový DD hotelového typu – mají tam jenom jednolůžkové pokoje s vlastní sprchou, k tomu se přidala další paní, která uvedla, že pochází z Brna a pracovala jako sociální pracovníce v domě s pečovatelskou službou a v Brně neměl žádný pokoj tak jako tady svůj klozet.

Pracovnice DD paní Nejezchlebová uvedla, že má na starosti pořádání kulturních akcí pro obyvatele DD, ale opravdu je velmi malá účast, většinou se scházejí pořád stejní obyvatelé.

Také uvedla, že by bylo potřeba, aby alespoň 2x ročně docházel do DD psycholog, na což DD nemá finanční prostředky. Je to dané tím, že jsou většinou 2 osoby na jednom pokoji a v některých případech nepanují mezi nimi dobré vztahy a je zde „ponorková nemoc“. S tím všichni přítomní souhlasili => zvednout mezilidské vztahy.

Pan Zdražil se zeptal paní ředitelky DD, zda by se členové Klubu důchodců mohli scházet ve společenské místnosti DD, paní ředitelka řekla, že si myslí, že ano, ale musí to ještě projednat s ředitelem Sociálních služeb.

Také jsme se zeptali paní ředitelky, zda by bylo možné se scházet

Paní Nejezchlebová poděkovala panu Jakešovi z Maltézských rytířů, kteří velmi pomáhají při výletech, dobrovolníci si povídají s obyvateli DD, berou je na vycházky, převážně ty, kteří již nemají rodinu, nebo jejich děti bydlí daleko.

Paní Kozelková uvedla, že do komunitního plánování SS budou zapojeni všichni poskytovatelé a to ve druhé etapě projektu.

Další návrhy, které by obyvatelé DD uvítali:

- ✓ umístit při cestě na autobusovou točnu lavičky – někteří mají problémy s chůzí a tak by si rádi během cesty na zastávku odpočinuli,
- ✓ umístit lavičky také při cestě do centra (trasa podchodem)
- ✓ ve Štěpnicích chybí odpadkové koše
- ✓ ideální by byla zastávka naproti domova důchodců
- ✓ zrušení poplatky za televize pro seniory

Pan Zdražil uvedl příklad z Otrokovic, kde technické služby mají za úkol uklízet např. sníh tam, kde se nejvíce pohybují senioři a zdravotně postižení.

Jedna paní uvedla, že v zimě není uklizený sníh na Moravním mostě.

Poděkovali jsme přítomným, že se zúčastnili a oznámili jsme jim, že v pondělí 27.11.2006 se koná v Redutě veřejné setkání k tomuto projektu. Všem byly dány k dispozici pozvánky na toto setkání.

Nakonec jsme řešili s paní ředitelkou a pracovníci DD plavání seniorů. Z DD jezdili senioři společně s paní Nejezchlebovou pravidelně do krytého bazénu na plavání vyhrazené pro seniory. Bohužel je studená voda a je tam zima, takže účastníci plavání měli zdravotní problémy a návštěvy krytého bazénu museli zrušit. Nebylo by možné, aby ve vyhrazeném čase - plavání pro seniory, bylo v krytém bazénu tepleji a voda byla teplejší?

Beseda byla ukončena ve 10:45 hodin.

V Uherském Hradišti dne 28. listopadu 2006
Zpracovala: Ing. Jana Kozelková