

## PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

Na pracovní skupině v měsících únor až květen se přítomní seznámili s druhy sociálních služeb dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb a s jejich dostupností v Uherském Hradišti a okolí.

Tato pracovní skupina se schází na Městském úřadě Uherské Hradiště.

### Sociální poradenství

**Sociální poradenství v Sociální poradně s azylovým bydlením v Uherském Hradišti (dále jen SPAB):**

- ☒ **základní poradenství** – vede k řešení nepříznivé situace (zahrnuje informace o dávkách v hmotné nouzi a jiných zdrojích pomoci. Jeden z přítomných uvedl, že některé agentury, které se zabývají zprostředkováním práce si berou velké provize, pokud práci dané osobě zprostředkují. Vedoucí SPAB upozornil, že spolupracují s Agenturou podporovaného zaměstnávání, kde jsou tyto služby poskytovány bezplatně.
- ☒ **Odborné poradenství** – zahrnuje řešení konfliktů při soužití, mediaci, krizovou intervenci, socioterapeutickou činnost, pracovní a vzdělávací aktivity, psychoterapii. V rámci krizové intervence je klient ubytován max. na dobu 7 dní na krizovém pokoji. SPAB spolupracuje s Občanskou poradnou Oblastní charity Uherské Hradiště, která pomáhá řešit i problémy z oblasti právního poradenství (viz dále).

**Občanská poradna**, která je provozována Oblastní charitou Uherské Hradiště:

- ☒ častými klienty jsou osoby bez přístřeší,
- ☒ často uživatelé služeb Občanské poradny zkouší získat prostředky pro přežití,
- ☒ pracovníci poradny pomůžou s řešením právních problémů,
- ☒ chtělo by zajistit větší propagaci služeb Občanské poradny,
- ☒ je nutné ujasnit náplň práce – vyjasnit poskytované služby,
- ☒ rozhodnutí, jak řešit vzniklou situaci je vždy na klientovi => vždy má na výběr ze dvou řešení,
- ☒ služby jsou bezplatné a anonymní,
- ☒ kontakt možný telefonicky, písemně a e-mailem,
- ☒ návštěva je také možná v bytě nebo na domluveném místě,
- ☒ jsou stanoveny konzultační hodiny a úterý je „objednací“ den.

### Azylové domy:

Azylové domy v Uherském Hradišti a okolí:

#### ➤ pro muže:

**Ubytovna pro muže, Růžová 436, Uherské Hradiště**

- ☒ kapacita zařízení je 12 lůžek ve 3 pokojích,
- ☒ není zde přítomný žádný sociální pracovník a není zde 24 hodinová služba.

**Azylový dům sv. Vincence ve Starém Městě:**

- ☒ je určený pro muže ve věku od 18 do 60 let,
- ☒ zájemci o ubytování musí projít vstupní lékařskou prohlídkou,

- ✗ ubytování musí být soběstačné,
- ✗ zájemci o ubytování se musí prokázat průkazem totožnosti,
- ✗ zařízení poskytuje ambulantní službu,
- ✗ pokud chtějí klienti navštěvovat denní centrum, musí se podrobovat sociálním terapiím.

➤ **pro ženy:**

**Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v Uherském Hradišti – Věskách:**

- ✗ pobytové služby na přechodnou dobu,
- ✗ poskytuje základní sociální poradenství,
- ✗ kapacita 7 pokojů s 2 až 4 lůžky + 1 krizový pokoj.

➤ **smíšený:**

**Sociální poradna s azylovým bydlením v Uherském Hradišti**

- ✗ ubytování pro muže a ženy od 18 do 60 let,
- ✗ nabízí základní i odborné poradenství,
- ✗ 10 dvoulůžkových pokojů a 1 krizový pokoj.

**Kapacita azylového bydlení:**

- ✗ SPAB – 20 míst – lůžek
- ✗ Azylový dům ve Starém Městě - 30 míst – lůžek
- ✗ Azylový dům pro ženy a matky s dětmi – cca 21 lůžek

**Nízkoprahová denní centra.**

Tato služba v Uherském Hradišti a okolí není, částečně tuto službu „supluje“ azylový dům ve Starém Městě.

**Domy na půl cesty**

Poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o dítě a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Dle katalogu sociálních služeb ve Zlínském kraji bylo zjištěno, že jediný dům na půl cesty ve Zlínském kraji se nachází ve Valašském Meziříčí – Chráněné byty a domy na půl cesty Valašské Meziříčí

**Terénní programy**

Sociální poradna s azylovým bydlením zajišťuje terénní programy – pracovníci mapují lokality, kde se lidi bez přístřeší scházejí => informují tyto lidi o svých službách a nabídnou jim možnost řešení jejich situace. Motivací je letáček či informace o službách.

Jedenkrát týdně zajišťuje terénní služby Azylový dům ve Starém Městě.

Terénní programy probíhají jejich účinek je však minimální => záleží na lidech, zda chtějí svou situaci řešit, nebo jim daná situace vyhovuje.

„Záleží na přístupu daných lidí, neboť oni se rozhodli žít na ulici => pokud je jim nabídnuto ubytování, za které musí platit, nemají zájem. Nechtějí dodržovat daný režim ubytoven“ (názor a zkušenost přítomné).

V roce 2006 kontaktovali pracovníci Sociální poradny s azylovým bydlením 22 osob v terénu. Z terénu se do SPABu dostali 2 klienti.

**V Uherském Hradišti chybí:**

- ✘ krizové centrum => ubytování na max. 7 dní pro lidi, kteří se nacházejí dočasně v krizi. Ve SPABu mají pouze 1 krizový pokoj v azylovém domě pro ženy také.
- ✘ „krizové“ ubytování pro rodiny s dětmi, tento problém řešili v Občanské poradně => maminku s dítětem museli ubytovat zvlášť do azylového domu pro ženy a tatínka do azylového domu pro muže.