

## Pracovní skupina SPRSS na Uherskohradištsku

### „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“

## ZÁPIS SETKÁNÍ

Číslo zápisu: **02/2011**

Datum: **24. března 2011**

Místo setkání: Centru pro zdravotně postižené Zlínského kraje, kancelář Uherské Hradiště

### PROGRAM

1. Přivítání, prezence, informace o Základní listině
2. Sociální síť na Uherskohradištsku, představení sociálních a navazujících služeb pro cílovou skupinu
3. SWOT analýza cílové skupiny
4. Informace o veřejných akcích v rámci realizace Střednědobého plánu rozvoje soc. služeb na Uherskohradištsku
5. Mapování a řešení problematiky bariér
6. Termíny a obsah příštího setkání

#### ad. 1 Přivítání, prezence

Dne 24. března 2011 přivítal Lubomír Náplava členy pracovní skupiny s názvem „Osoby se zdravotním postižením“ na druhém jednání. Setkání proběhlo v prostorách Centra pro zdravotně postižené Zlínského kraje, kancelář Uherské Hradiště (Palackého náměstí 293, Uherské Hradiště, kancelář centra). L. Náplava poprosil členy pracovní skupiny, kteří se nezúčastnili prvního jednání, o představení. Poté byl představen program druhého jednání, který byl doplněn o bod „mapování a řešení problematiky bariér pro osoby se zdravotním postižením v Uherském Hradišti“. L. Náplava informoval členy pracovní skupiny o zřízení návrhu Základní listiny Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku, kterou obdrží k připomínkování prostřednictvím e-mailu. Základní listina je dokument, kde je vymezen celý proces komunitního plánování sociálních služeb na Uherskohradištsku, jeho cíle, principy, organizační struktura a pravidla jednání.

#### ad. 2 Sociální síť na Uherskohradištsku, představení sociálních a navazujících služeb pro cílovou skupinu

L. Náplava rozdál přítomným členům pracovní skupiny dokument s dostupnými sociálními a navazujícími službami pro cílovou skupinu a poprosil o jejich doplnění. Tento seznam je první aktualizovaný souhrn všech známých služeb, který bude podrobně rozpracován a použit pro Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku, aktualizovaný

Katalog sociálních služeb a webové stránky o sociálních službách na Uherskohradištsku. V příloze č. 1 je tento dokument aktualizován na základě jednotlivých připomínek a doplnění členů pracovní skupiny.

### **ad. 3 SWOT analýza cílové skupiny**

J. Zdražil připomněl informace ze školení členů pracovních skupin a vysvětlil znovu způsob a pozitiva tvorby SWOT analýzy. SWOT analýza je metoda, jak zhodnotit situaci v rámci sociálních služeb v aktuálním čase a místě, jejíž pomocí je možno identifikovat silné (ang: Strengths) a slabé (ang: Weaknesses) stránky, příležitosti (ang: Opportunities) a hrozby (ang: Threats), spojené např. se sociálními službami. SWOT analýza by měla pomoci uvědomit si tyto čtyři oblasti, zvýraznit pozitivní oblasti, zároveň minimalizovat negativní a vyvarovat se hrozeb v rámci sociálních služeb.

Dále J. Zdražil rozdělil přítomné do 3 skupin a požádal každou skupinu o vypracování SWOT analýzy pro cílovou skupinu s maximálním možným počtem vyjádření v každé oblasti. Všichni měli k dispozici materiál ze školení členů pracovních skupin, kde přítomní v rámci praktického cvičení takovou analýzu pro cílovou skupinu již vytvořili. Členové pracovní skupiny měli na zpracování SWOT analýzy dostatek času.

L. Náplava dále uvedl, že do příštího jednání pracovní skupiny dá všechny analýzy dohromady a vytvoří jednu velkou SWOT analýzu za členy pracovní skupiny. S touto se bude příště pracovat, budeme např. prioritizovat vyjádření v každé oblasti, určovat co je nejdůležitější atp. V příloze č. 2 je souhrn všech vyjádření ze všech SWOT analýz, které byly vytvořeny členy pracovní skupiny (školení, jednání pracovní skupiny).

### **ad. 4 Informace o veřejných akcích v rámci realizace Střednědobého plánu rozvoje soc. služeb na Uherskohradištsku**

L. Náplava dále informoval o připravovaných veřejných akcích, realizovaných v rámci projektu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku.

12.5. se uskuteční veřejné setkání s občany města v malém sále Klubu kultury v Uherském Hradišti. Akce je naplánována od 17:00 hod., potrvá do 18:30 hod. Program: představení analýz zástupcem společnosti Factum Invenio (analýzy pro SPRSS na UH), jedná se o sociodemografickou analýzu celého ORP a města Uherské Hradiště, analýzu potřeb uživatelů soc. služeb, analýzu poskytovatelů a zadavatelů soc. služeb. Dále informace o připravované sociální reformě, základní informace o realizaci projektu.

Dále se připravuje výstava poskytovatelů soc. služeb, která je naplánována na měsíc říjen a uskuteční se zřejmě v prostorách Reduty v Uherském Hradišti, o podrobnostech budou poskytovatelé soc. služeb informováni.

### **ad. 5 Mapování a řešení problematiky bariér**

Z podnětu člena pracovní skupiny, p. Fily, vzešel již na minulém jednání pracovní skupiny návrh na řešení problematiky bariér pro vozíčkáře. L. Náplava navrhl tuto problematiku řešit na samostatné schůzce členů pracovní skupiny, kteří mají o uvedenou problematiku zájem. Termín setkání byl stanoven na 30.3. 2011, v 15:00 hod., v kanceláři L. Náplavy, Svatováclavská 568, Uherské Hradiště. Členové pracovní skupiny, kteří projeví o problematiku zájem: Tomáš Fila, Blažena Měšťánková, Jana Juříková. Ze setkání bude proveden zápis.

### **ad. 6 Termíny a obsah příštího setkání**

Na dalším setkání budeme mít k dispozici výsledky analýz pro náš projekt, s těmito výsledky se seznámíme. Dále si představíme souhrnnou SWOT analýzu za pracovní skupinu, budeme si vyjasňovat jednotlivé vyjádření a prioritizovat body v každé oblasti analýzy. Zaměříme se na slabé stránky SWOT analýzy a rozdělíme je podle toho, kdo by je uměl řešit nebo, jak se mohou řešit), určíme prioritní slabé stránky. Na příštím setkání tak uzavřeme analytickou část celého procesu.

**veřejné setkání s občany:**

12.5. malý sůl Klubu Kultury Uherské Hradiště, od 17:00 hod.

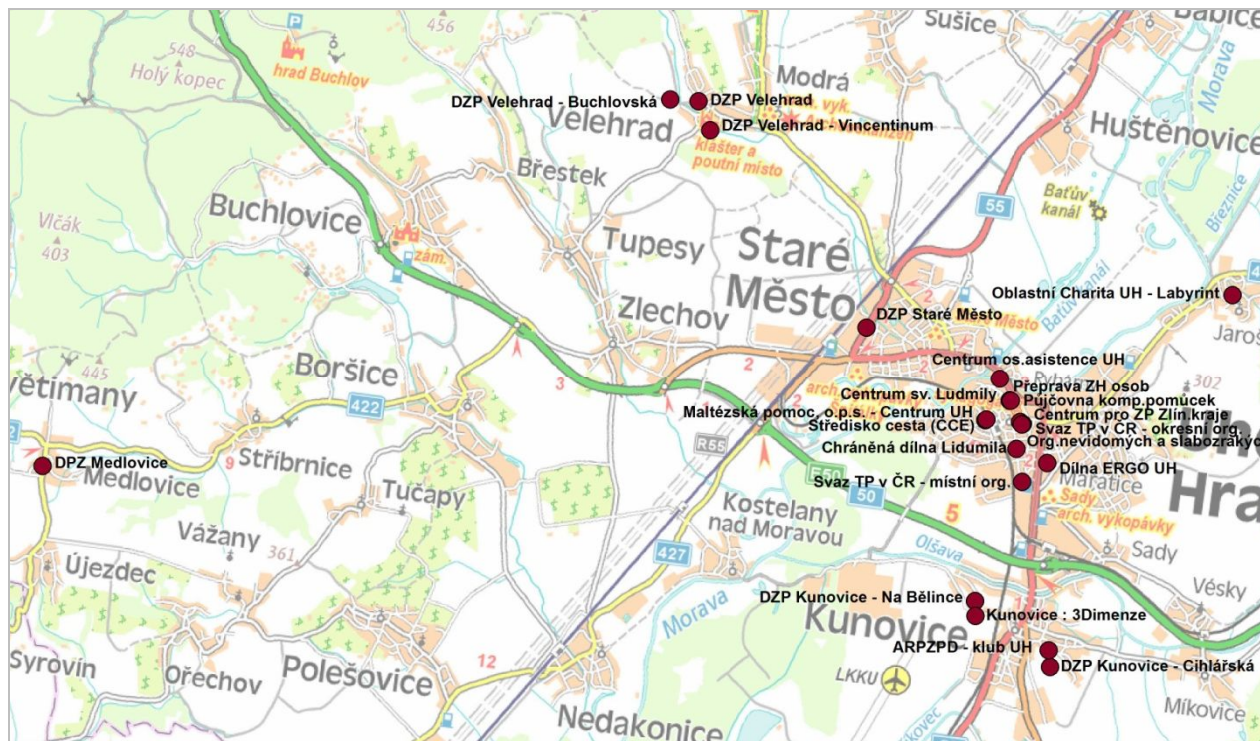
**další setkání pracovní skupiny:**

26.5. Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje,  
kancelář Uherské Hradiště

Zapsal: Mgr. Lubomír Náplava, manažer projektu  
Ověřila: Mgr. Andrea Mahdalová, členka pracovní skupiny  
Zdenka Pastyříková, členka pracovní skupiny  
Dne: 29. března 2011

## Příloha č. 1: Seznam sociálních a navazujících služeb pro cílovou skupinu na Uherskohradištsku

OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
UH: Labyrint, rehabilitace
UH: ERGO, chráněná dílna, rehabilitace
UH: Denní centrum sv. Ludmily
UH: Centrum pro zdravotně postižené Zl.kr.
UH: Diakonie ČCE – středisko CESTA
UH: Centrum osobní asistence
Kunovice: Domov pro osoby ZP domov pro seniory – Cihlářská
Kunovice: Domov pro osoby ZP - Na Bělince
Medovice: Domov pro osoby ZP
Staré Město: Domov pro osoby ZP
Velehrad: Domov pro osoby ZP
Velehrad: Domov pro osoby ZP – Buchlovská
Velehrad: Domov pro osoby ZP - Vincentium
UH: Lidumila s.r.o., chráněná dílna
UH: Dobrovolnický program Maltéžské pomoci
UH: Převrta zdravotně handicapovaných osob
UH: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých (SONS) ČR
Kunovice: 3Dimenze, moravské centrum znakového jazyka
UH: Půjčovna kompenzačních pomůcek
UH: Svaz tělesně postižených v ČR, místní organizace
UH: Svaz tělesně postižených v ČR, okresní organizace
UH: Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR
Traplice: Půjčovna kompenzačních pomůcek





## Příloha č. 2: SWOT analýza (souhrn všech dostupných analýz členů pracovní skupiny)

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vysoká rozmanitost služeb (široká nabídka služeb)</li> <li>• dobrá kvalita stávajících sociálních služeb</li> <li>• zlepšující se poradenská činnost</li> <li>• informovanost na MěÚ vůči občanům</li> <li>• velká nabídka pobytových služeb pro osoby se ZP</li> <li>• dobrá spolupráce mezi městem a poskytovateli soc. služeb i mezi poskytovateli navzájem             <ul style="list-style-type: none"> <li>• maximální snaha řešení bariér v regionu</li> <li>• vzdělávání v rámci dotace ESF</li> <li>• poměrně bezbariérové Uherské Hradiště (méně bariérové v porovnání s jinými městy)</li> </ul> </li> <li>• dobrá informovanost o soc. službách (katalog, internet)</li> <li>• MHD pro ZP – dobře fungující, pokryty všechny linky</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nízká kapacita odlehčovacích služeb + nízká dostupnost stávajících (problém u dětí)</li> <li>• chybí týdenní stacionář</li> <li>• nerovnoměrná informovanost o sociálních službách v malých obcích a ve zdravotnických zařízeních             <ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikační bariéry pro osoby se sluchovým postižením – nedostačující tlumočnické služby</li> </ul> </li> <li>• nevyhovující prostory pro poskytování některých sociálních služeb</li> <li>• chybí volnočasové aktivity pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním</li> <li>• chybí označující prvky vstupů do budov + „slepá místa“ na přechodech pro chodce pro osoby se zrakovým postižením</li> <li>• bariérové vchody do některých prodejen (např. Chráněná dílna ve Vodní ul.)</li> <li>• chybí optická signalizace pro neslyšící ve výtahu nebo u zvonků</li> <li>• velikost některých výtahů pro elektrický vozík je nedostatečná</li> <li>• nedostatečná informovanost ze strany lékařů vůči pacientům</li> <li>• malá informovanost zdravotnického personálu</li> <li>• neochota lékařů aktivně nabídnout pomůcky a potřeby, na které má nemocný člověk nárok</li> <li>• málo městských bytů pro zdravotně postižené</li> <li>• přístup do objektů OÚ v regionu</li> <li>• chybí chráněné bydlení</li> <li>• trh práce pro ZP</li> </ul>

PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• plánované chráněné bydlení Oblastní charity UH</li> <li>• nabídka pomoci menším obcím s nízkou informovaností</li> <li>• využití dotací z EU</li> <li>• zmapování problematických míst pro osoby se zrakovým postižením + možnosti řešení</li> <li>• pracovní příležitosti – zvýšení počtu lidí proškolených ve znakové řeči</li> <li>• SMS systém pro nouzové volání</li> <li>• aktivní vyhledávání lidí už v nemocnicích -&gt; nasměrování</li> <li>• pracovník ovládající znakovou řeč na úřadě</li> <li>• rozhlasové vysílání místních rozhlasů formou e-mailu</li> <li>• městské prostory pro soc. službu Ergo UH</li> <li>• lepší propagace soc. služeb na vesnicích, lepší informovanost (tisk, televize, rádio, letáky u lékaře a na obecním úřadě)</li> <li>• navázání komunikace s lékaři (dodání katalogů soc. služeb)</li> <li>• posílení počtu soc. pracovníků ve zdravotnických zařízeních včetně jejich informovanosti             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuál pro zdravotně postižené</li> <li>• Využívání dotací EU</li> <li>• Nový katalog sociálních služeb</li> <li>• Školení pro úředníky malých obcí o informovanosti a nabídce sociálních a zdravotních služeb</li> <li>• Kroužky pro ZP děti</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• omezené pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• plánovaná změna organizace v poskytování dávkových systémů, sociální reforma</li> <li>• opomíjení osob s mentálním postižením a osob s duševním onemocněním v legislativě</li> <li>• nedostatek financí (MPSV)</li> <li>• snížení I. stupně příspěvku na péči</li> <li>• naprostý nedostatek STOMA sester</li> <li>• plánované chráněné bydlení OCHUH pouze pro určité cílové skupiny</li> <li>• nedostatečné pobytové kapacity pro osoby s duševním onemocněním (dlouhé čekací doby)</li> <li>• duševně nemocní nedosáhnou na dávky PnP</li> <li>• nedostatek finančních prostředků na zajištění přístupu do stávajících objektů OÚ v regionu</li> <li>• plánované chráněné bydlení pro mentálně postižené</li> <li>• vyžádané úplatky pro lékaře</li> <li>• účelné a neodůvodněné snižování nákladů na sociální služby v neprospěch klientů</li> </ul>