

## Pracovní skupina SPRSS na Uherskohradištsku „OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM“

# ZÁPIS SETKÁNÍ

Číslo zápisu: **02/2011**

Datum: **24. března 2011**

Místo setkání: Kontaktní centrum Charáč Uherské Hradiště

### PROGRAM

1. Přivítání, prezence, informace o Základní listině
2. Sociální síť na Uherskohradištsku, představení sociálních a navazujících služeb pro cílovou skupinu
3. SWOT analýza cílové skupiny
4. Informace o veřejných akcích v rámci realizace Střednědobého plánu rozvoje soc. služeb na Uherskohradištsku
5. Různé
6. Termíny a obsah příštího setkání

#### ad. 1 Přivítání, prezence

Dne 24. března 2011 přivítal Lubomír Náplava členy pracovní skupiny s názvem „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ na druhém jednání. Setkání proběhlo v prostorách Kontaktního centra Charáč, Šromova 136, Uherské Hradiště. Nejprve byl představen program druhého jednání, který nebyl doplněn o žádný nový bod. L. Náplava informoval členy pracovní skupiny o zřízení návrhu Základní listiny Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku, kterou obdrží k připomínkování prostřednictvím e-mailu. Základní listina je dokument, kde je vymezen celý proces komunitního plánování sociálních služeb na Uherskohradištsku, jeho cíle, principy, organizační struktura a pravidla jednání.

#### ad. 2 Sociální síť na Uherskohradištsku, představení sociálních a navazujících služeb pro cílovou skupinu

L. Náplava rozdál přítomným členům pracovní skupiny dokument s dostupnými sociálními a navazujícími službami pro cílovou skupinu a poprosil o jejich doplnění. Tento seznam je první aktualizovaný souhrn všech známých služeb, který bude podrobně rozpracován a použit pro Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku, aktualizovaný Katalog sociálních služeb a webová stránka o sociálních službách na Uherskohradištsku. V příloze č. 1 je tento dokument, doplněn nijak nebyl. Pan O. Holeček a pan R. Malina se vyjádřili, že by

bylo dobré zřídit denní centrum („sedárnu“) pro osoby bez přístřeší, popř. pro osoby v krizi. Podobné zařízení má ČČK ve Zlíně. R. Malina navrhl návštěvu tohoto zařízení členy pracovní skupiny ve Zlíně a zjištění bližších informací o provozu.

### **ad. 3 SWOT analýza cílové skupiny**

J. Zdražil připomněl informace ze školení členů pracovních skupin a vysvětlil znovu způsob a pozitiva tvorby SWOT analýzy. SWOT analýza je metoda, jak zhodnotit situaci v rámci sociálních služeb v aktuálním čase a místě, jejíž pomocí je možno identifikovat silné (ang: Strengths) a slabé (ang: Weaknesses) stránky, příležitosti (ang: Opportunities) a hrozby (ang: Threats), spojené např. se sociálními službami. SWOT analýza by měla pomoci uvědomit si tyto čtyři oblasti, zvýraznit pozitivní oblasti, zároveň minimalizovat negativní a vyvarovat se hrozeb v rámci sociálních služeb.

Dále J. Zdražil požádal o vypracování SWOT analýzy pro cílovou skupinu s maximálním možným počtem vyjádření v každé oblasti. Všichni měli k dispozici materiál ze školení členů pracovních skupin, kde přítomní v rámci praktického cvičení takovou analýzu pro cílovou skupinu již vytvořili. Členové pracovní skupiny měli na zpracování SWOT analýzy dostatek času.

L. Náplava dále uvedl, že do příštího jednání pracovní skupiny dá všechny analýzy dohromady a vytvoří jednu velkou SWOT analýzu za členy pracovní skupiny. S tou se bude příště pracovat, budeme např. prioritovat vyjádření v každé oblasti, určovat co nejdůležitější atp. V příloze č. 2 je souhrn všech vyjádření ze všech SWOT analýz, které byly vytvořeny členy pracovní skupiny (školení, jednání pracovní skupiny).

### **ad. 4 Informace o veřejných akcích v rámci realizace Střednědobého plánu rozvoje soc. služeb na Uherskohradištsku**

L. Náplava dále informoval o připravovaných veřejných akcích, realizovaných v rámci projektu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku.

12.5. se uskuteční veřejné setkání s občany města v malém sále Klubu kultury v Uherském Hradišti. Akce je naplánována od 17:00 hod., potrvá do 18:30 hod. Program: představení analýz zástupcem společnosti Factum Invenio (analýzy pro SPRSS na UH), jedná se o sociodemografickou analýzu celého ORP a města Uherské Hradiště, analýzu potřeb uživatelů soc. služeb, analýzu poskytovatelů a zadavatelů soc. služeb. Dále informace o připravované sociální reformě, základní informace o realizaci projektu.

Dále se připravuje výstava poskytovatelů soc. služeb, která je naplánována na měsíc říjen a uskuteční se zřejmě v prostorách Reduty v Uherském Hradišti, o podrobnostech budou poskytovatelé soc. služeb informováni.

### **ad. 5 Různé**

Z diskuse mezi členy pracovní skupiny vyplynul problém z proplácením úhrad za osprchování pro osoby bez přístřeší. Osoby bez přístřeší se mají možnost osprchovat v prostorách veřejného WC v Uherském Hradišti za poplatek 30 Kč. Tyto finance však nemají k dispozici. Pan L. Zochr se vyjádřil, že z proplácením takového výdaje v rámci odboru sociálních služeb a zdravotnictví MěÚ Uherské Hradiště je moc papírování a zjednodušila by to nějaká jednoduchá poukázka. Navrhl setkání zástupců odboru sociálních služeb a zdravotnictví, ekonomického odboru a snahu o nalezení nějaké varianty pro řešení tohoto problému. L. Náplava se vyjádřil, že po projednání na odboru soc. služeb a zdravotnictví se pokusí takové setkání svolat.

Pan O. Holeček dále požádal o zaslání seznamu a kontaktů na všechny členy pracovní skupiny. L. Náplava přislíbil zaslat seznam a kontakty na členy prac. skupiny formou hromadného e-mailu. S tímto všichni přítomní členové prac. skupiny souhlasili.

#### **ad. 6 Termíny a obsah příštího setkání**

Na dalším setkání budeme mít k dispozici výsledky analýz pro náš projekt, s těmito výsledky se seznámíme. Dále si představíme souhrnnou SWOT analýzu za pracovní skupinu, budeme si vyjasňovat jednotlivé vyjádření a priorizovat body v každé oblasti analýzy. Zaměříme se na slabé stránky SWOT analýzy a rozdělíme je podle toho, kdo by je uměl řešit nebo, jak se mohou řešit), určíme prioritní slabé stránky. Na příštím setkání tak uzavřeme analytickou část celého procesu.

#### **veřejné setkání s občany:**

12.5. malý sůl Klubu Kultury Uherské Hradiště, od 17:00 hod.

#### **další setkání pracovní skupiny:**

26.5. 2011, Kontaktní centrum Charáč, Uherské Hradiště

Zapsal: Mgr. Lubomír Náplava, manažer projektu  
Ověřil: Ladislav Zochr, člen pracovní skupiny  
Mgr. Vladimír Kaška, člen pracovní skupiny  
Dne: 29. března 2011



## Příloha č. 2: SWOT analýza (souhrn všech dostupných analýz členů pracovní skupiny)

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>dostatečné zastoupení služeb</li> <li>personální zajištění (vzdělání, dostatek pracovníků)</li> <li>dostatečná informovanost cílové skupiny</li> <li>zajištění financování z ESF</li> <li>snazší dostupnost služeb pro cílovou skupinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>absence denního centra pro osoby ohrožené soc. vyloučením</li> <li>potřeba noclehárny</li> <li>nedostupnost hygieny</li> <li>seďárna</li> <li>zvyšování počtu klientů</li> <li>naplněnost SPAB a Azylového domu Sv. Vincence</li> <li>malá kapacita azylových zařízení (pořadníky)</li> <li>nedostatečná kontrolní činnost, zneužití nebo obcházení soc. systému</li> <li>nemožnost prokázat porušování, resp. obcházení zákona při vyplácení soc. dávek (např. práce „načerno“ apod.)</li> <li>senioři v azylovém domě, kteří jsou neumístitelní</li> </ul>
PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
<ul style="list-style-type: none"> <li>možnost vzdělávání, aktivizace klientů sloučení zdravotních a sociálních služeb pod MPSV <ul style="list-style-type: none"> <li>Příležitosti, které s sebou nese financování z ESF – vzdělávání pracovníků, větší nabídka možností pro klienty nedostatek rezidenčních zařízení</li> <li>široká nabídka kurzů a podpůrných programů s příležitostmi uplatnění na trhu práce, fin. gramotnosti apod.</li> <li>analýza zájmů osob ohrožených soc. vyloučením</li> <li>průzkum, kolik osob by využilo sekárnu</li> <li>hygiena v rámci záchodků</li> <li>vzdělávání uživatelů Azylového domu pro ženy a matky s dětmi Petrklíč ve spolupráci s dalšími organizacemi</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>časová limitovanost čerpání dotací</li> <li>riziko vzniku nebo prohloubení závislosti na soc. systému</li> <li>sociální reforma</li> </ul>