

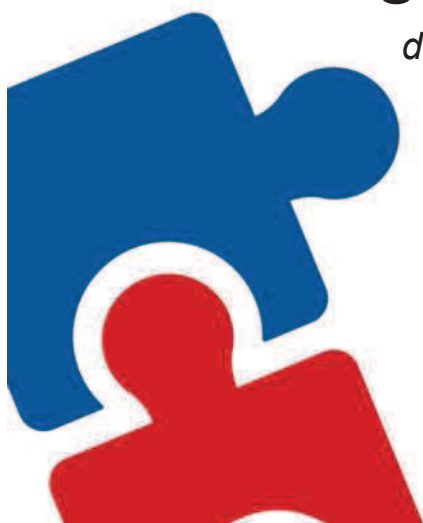
PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Výstupy z analýzy uživatelů sociálních služeb

dílčí část KA 09 Zpracování analýz



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Realizace analýzy

- formou dotazníkového šetření
- distribuováno cca 250 dotazníků
- návratnost 120 dotazníků
- vyřazeno 15 dotazníků pro neúplnost
- vyhodnoceno 105 dotazníků

PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz

Cíle analýzy

- které sociální služby (SS) uživatelé znají a využívají
- nejčastější zdroje informovanosti o SS
- spokojenost s využívanými SS
- které SS jsou nedostatečné či chybí
- které SS jsou nejdůležitější
- způsoby získávání informací o SS
- největší problémy ve městě

Kterou z níže uvedených sociálních služeb znáte a využíváte?



PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



evropský
sociální
fond v ČR

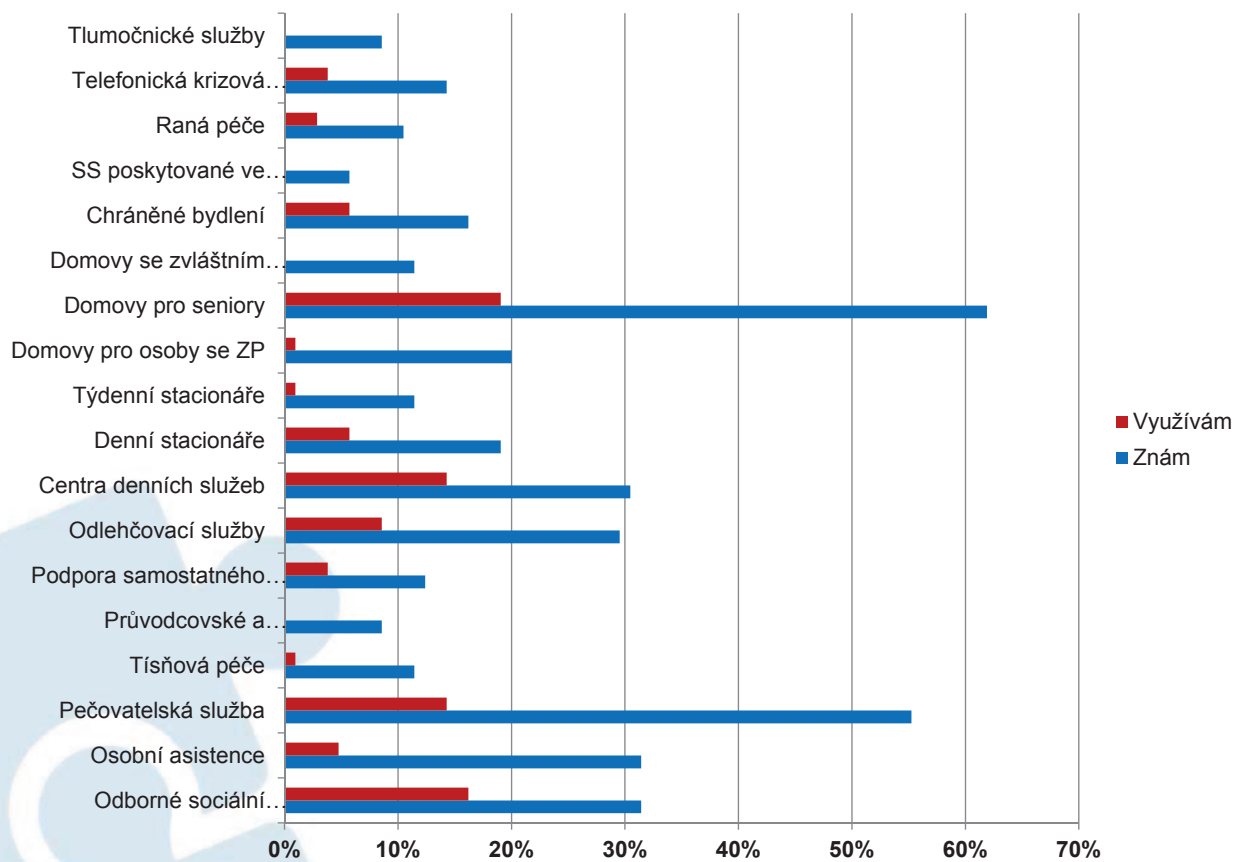


evropská unie



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



evropský
sociální
fond v ČR

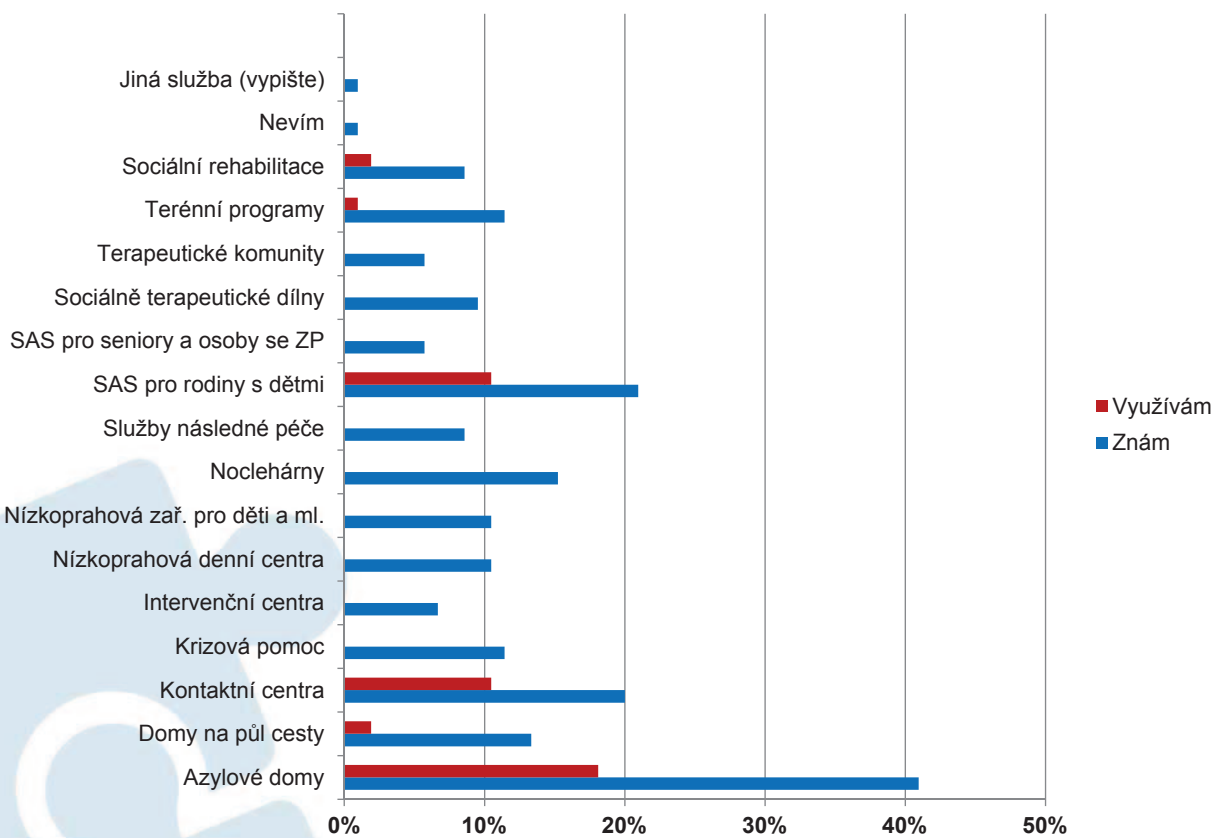


evropská unie



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



evropský
sociální
fond v ČR



evropská unie



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Jak jste se o službě, kterou využíváte dozvěděl/a?



PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



evropský
sociální
fond v ČR

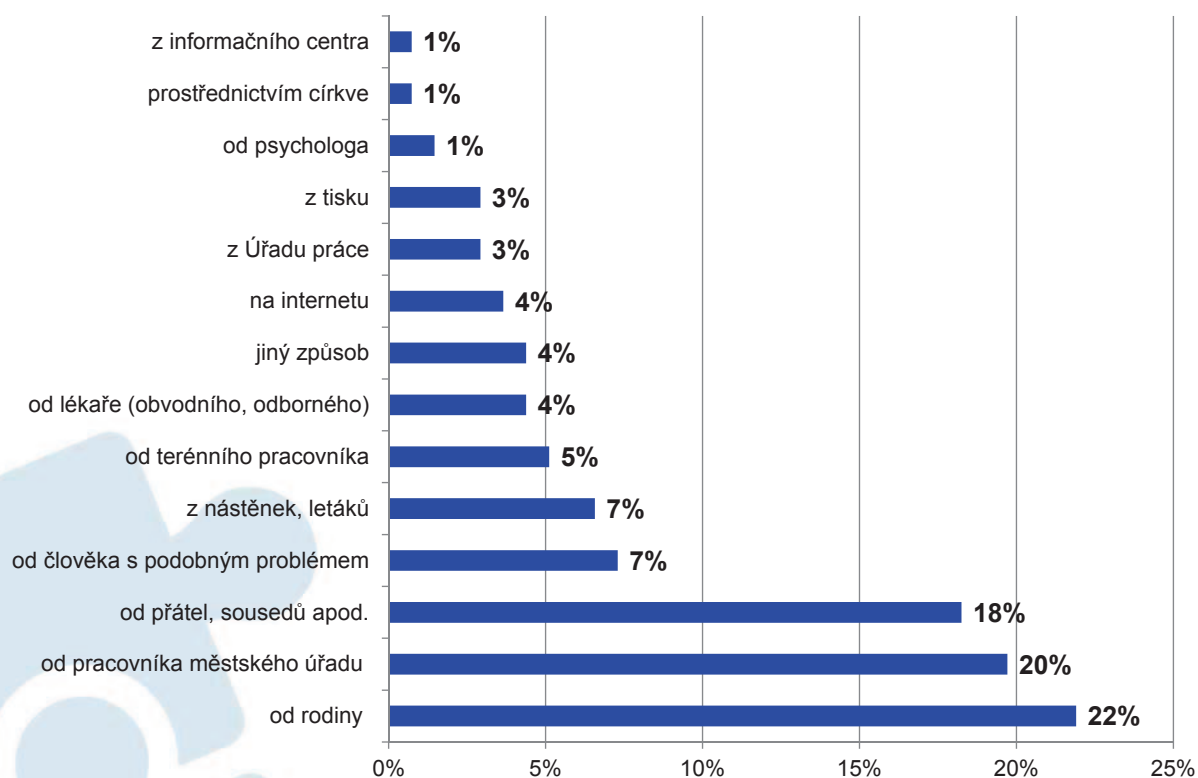


evropská unie

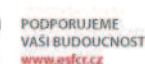


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



Spokojenost se sociálními službami



PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



evropský
sociální
fond v ČR

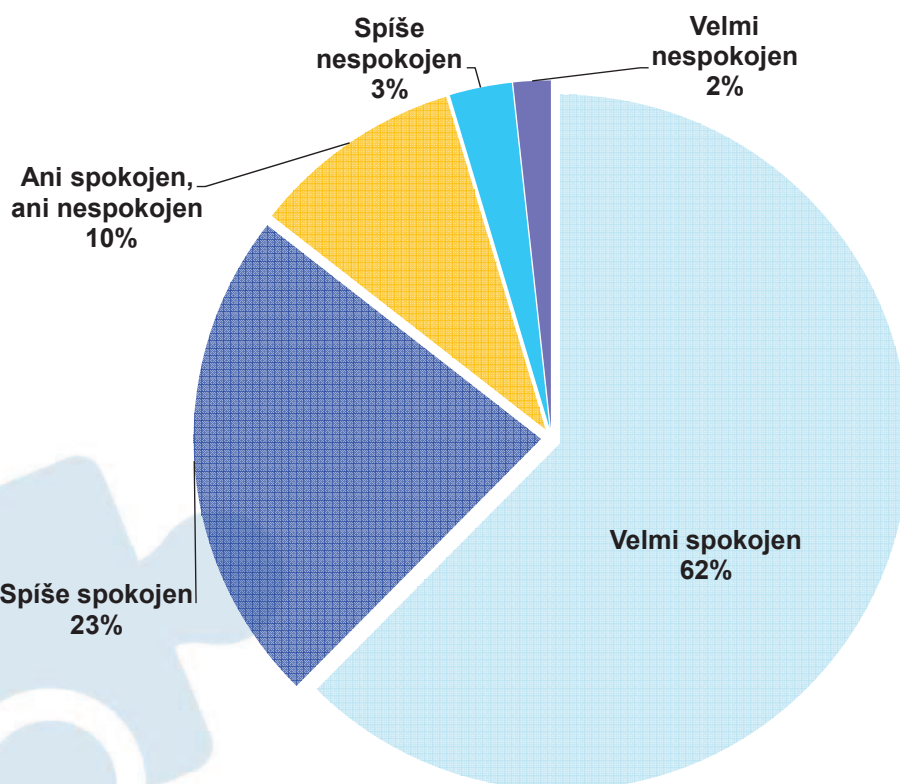


evropská unie



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



evropský sociální fond v ČR



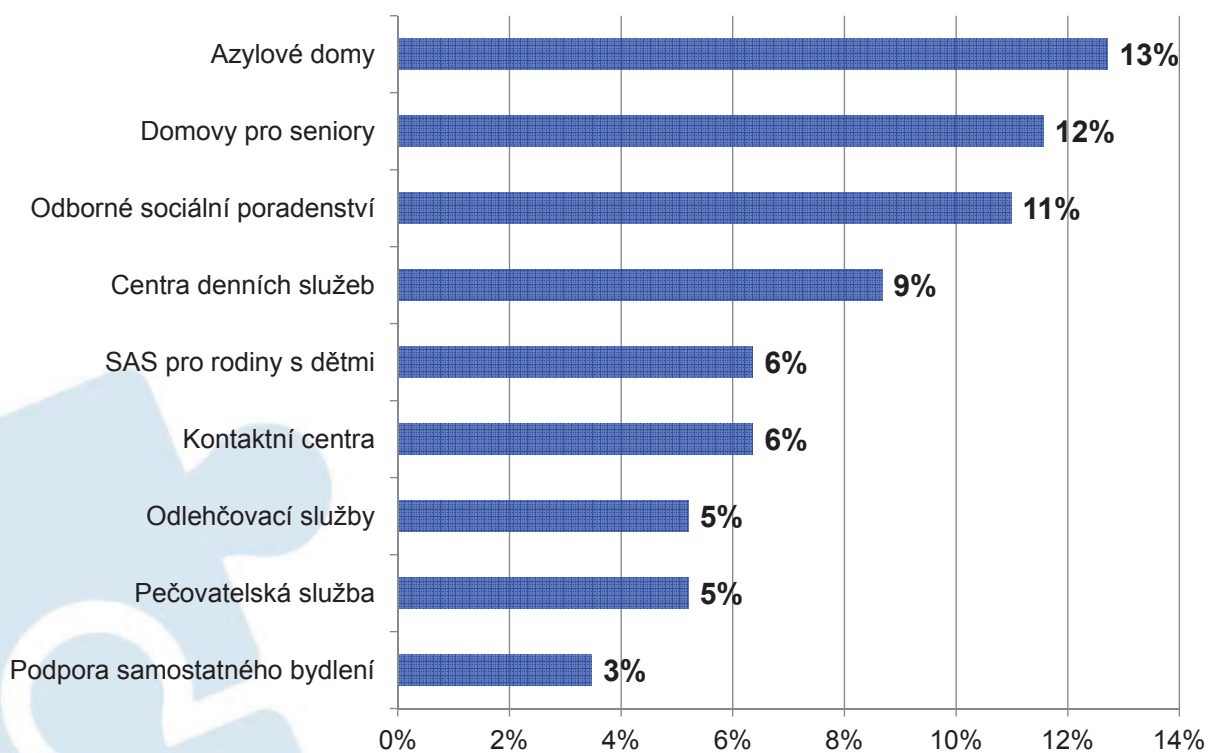
evropská unie



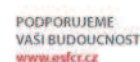
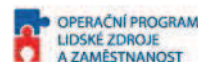
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

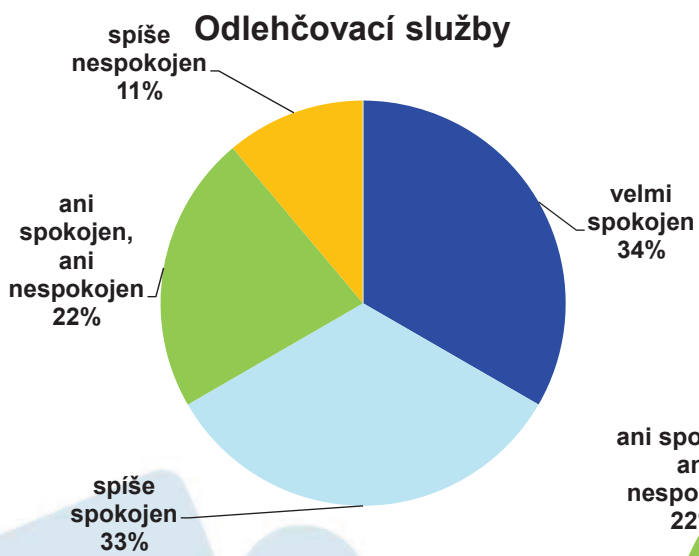
PODPORUJEME VÁŠI BUDOUCNOST www.osfcz.cz

Podíl respondentů, jež se ke spokojenosti se SS vyjádřili



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020





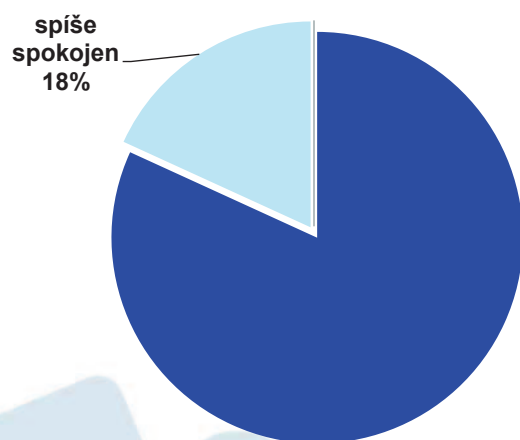
PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠTSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



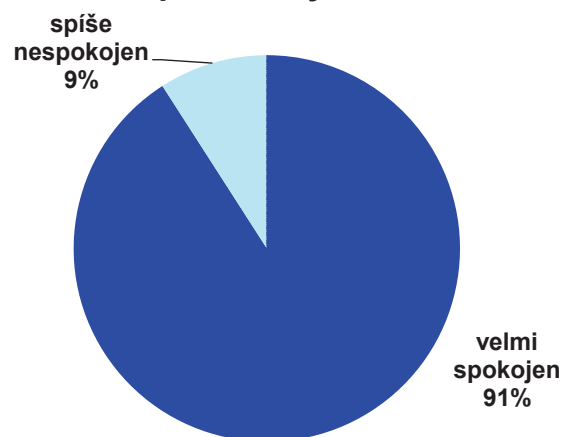
OPERÁČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz

Kontaktní centra



SAS pro rodiny s dětmi



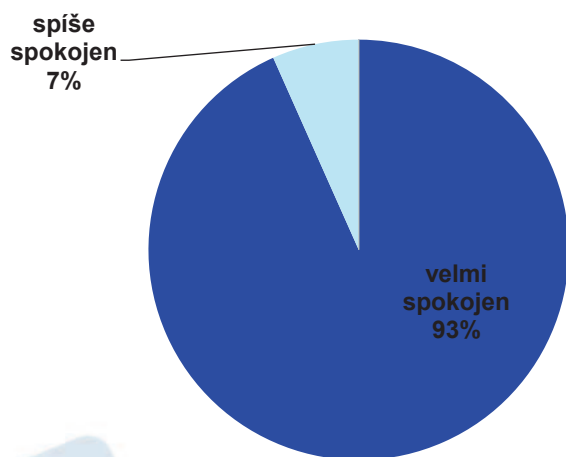
PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



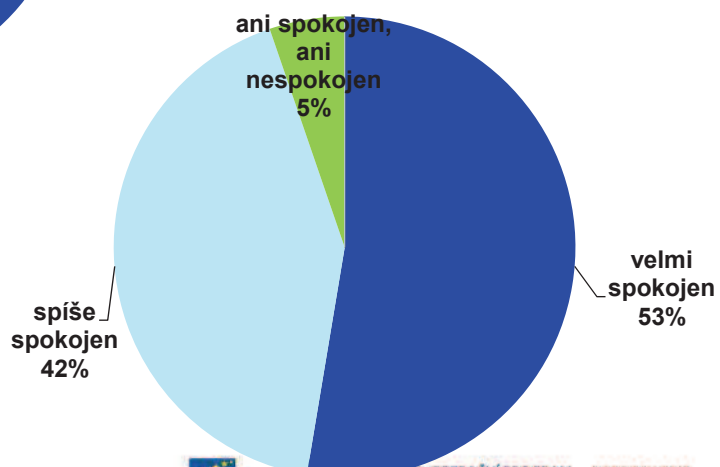
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz

Centra denních služeb



Odborné sociální poradenství

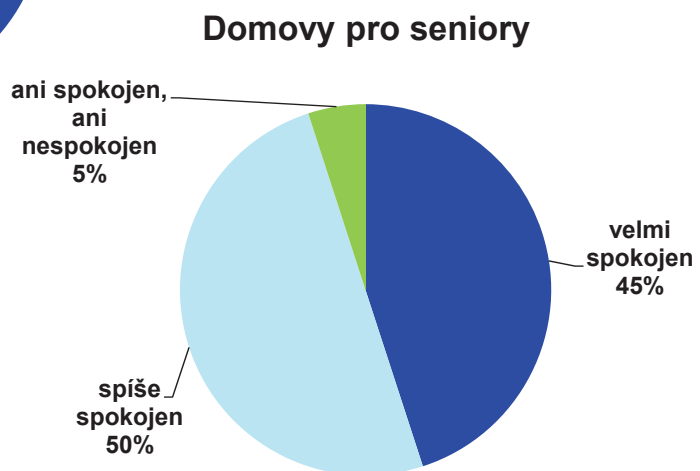
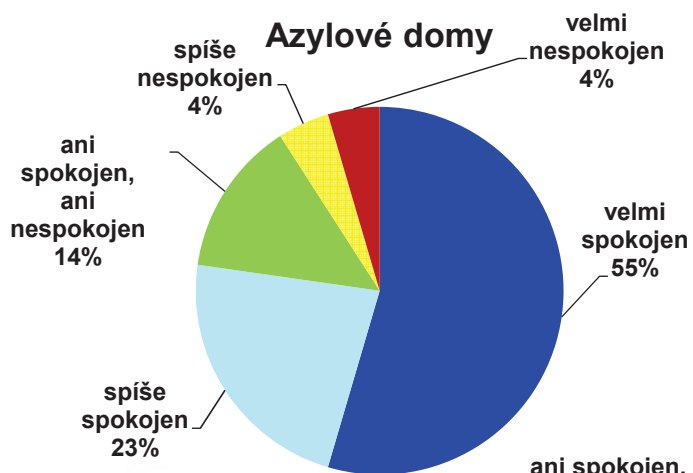


PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020

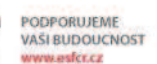


OPERACNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

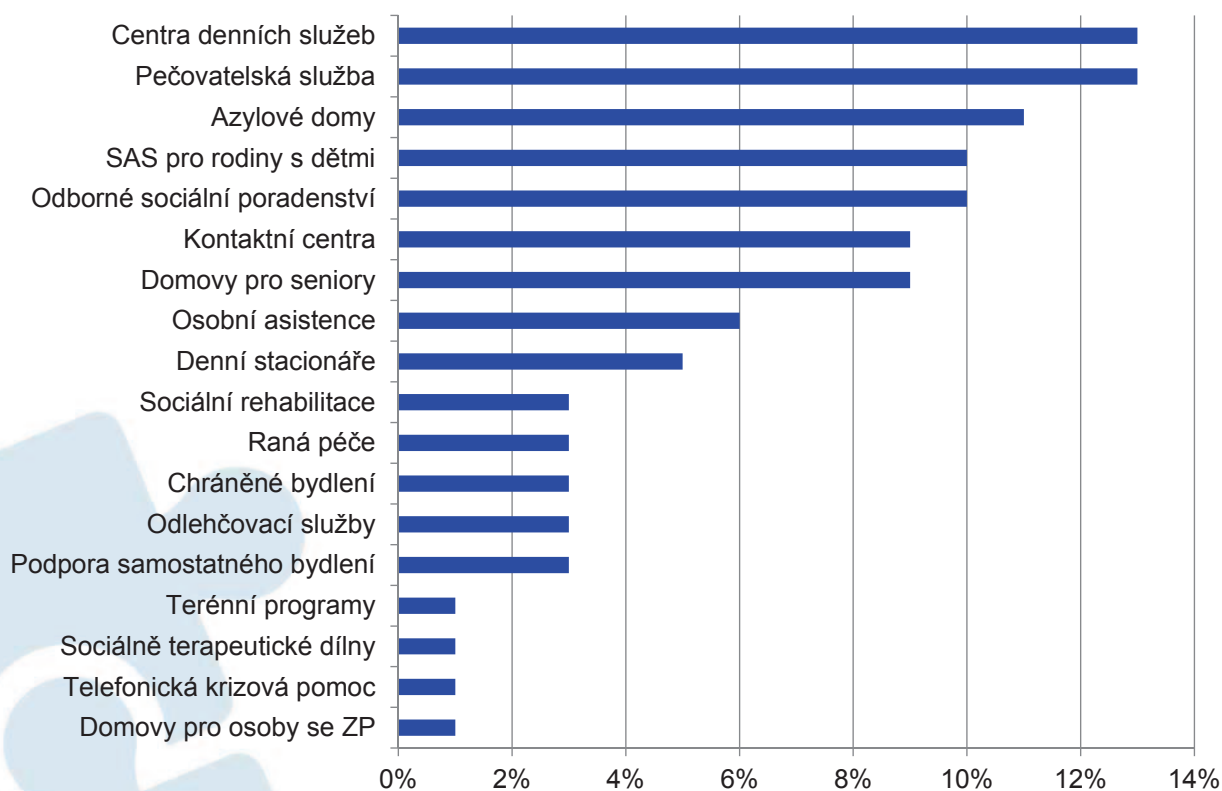
PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



Podíl „velmi spokojených“ uživatelů na jednotlivých SS



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Důvody nespokojenosti se SS:

- nedostatečná kapacita lůžek,
- neochota sestřiček,
- ztrácejí se věci z lednice (2x),
- špatný kontakt vedení s klienty,
- nelze najít ubytovnu, kde přijmou domácí zvíře,
- v kriminálu je líp.

Které sociální služby jsou nedostatečné, úplně chybí a které považujete za nejdůležitější?



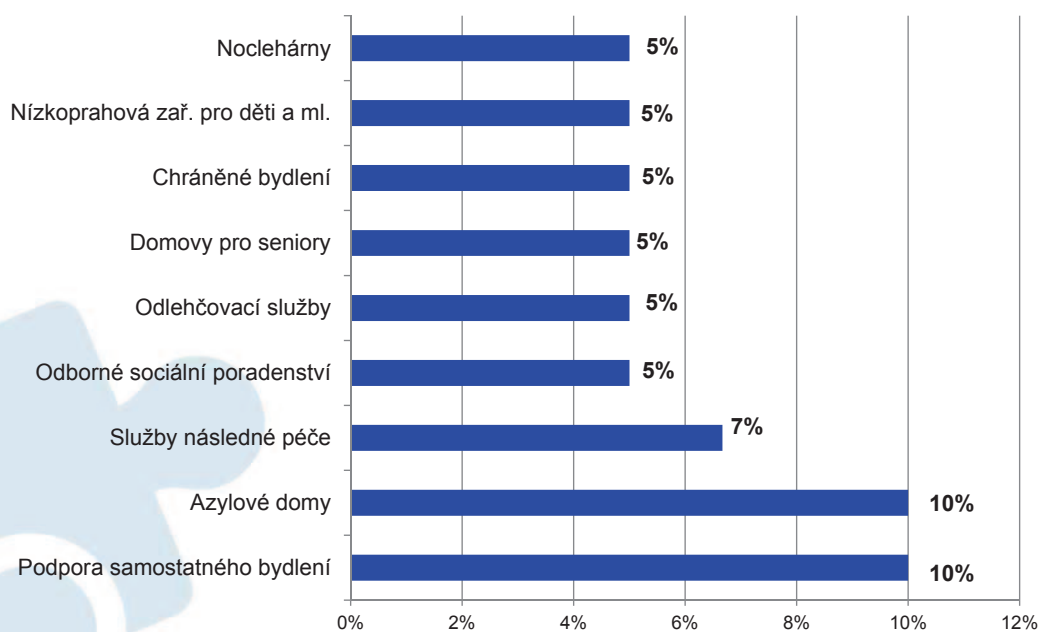
PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz

Které sociální služby jsou podle Vás nedostatečné?



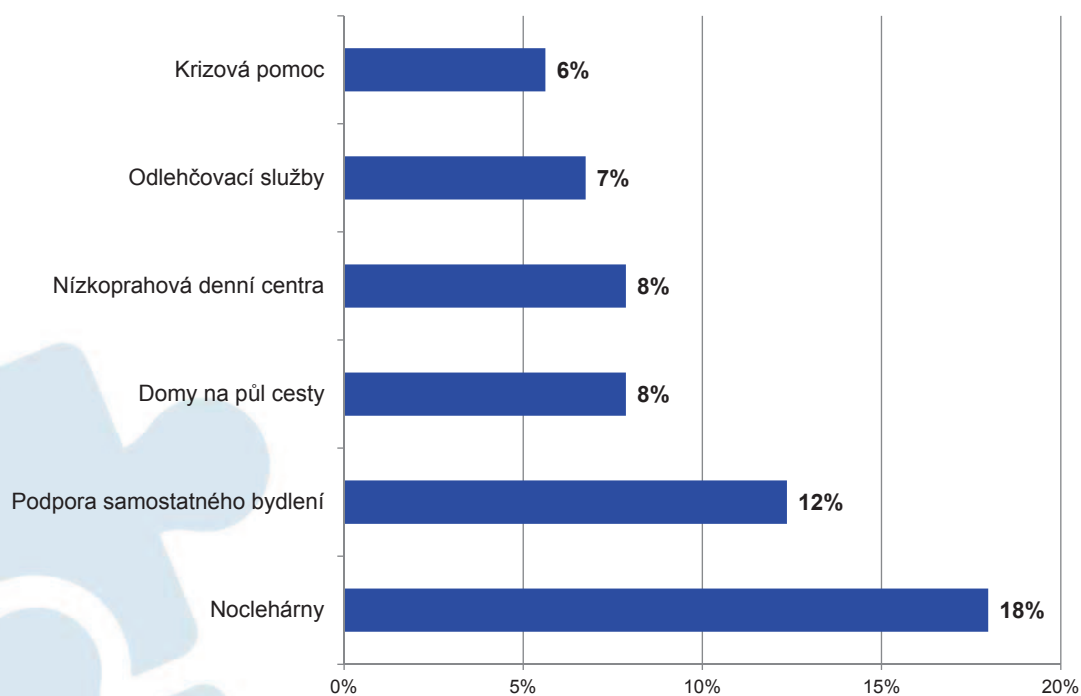
PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Které sociální služby úplně chybí?



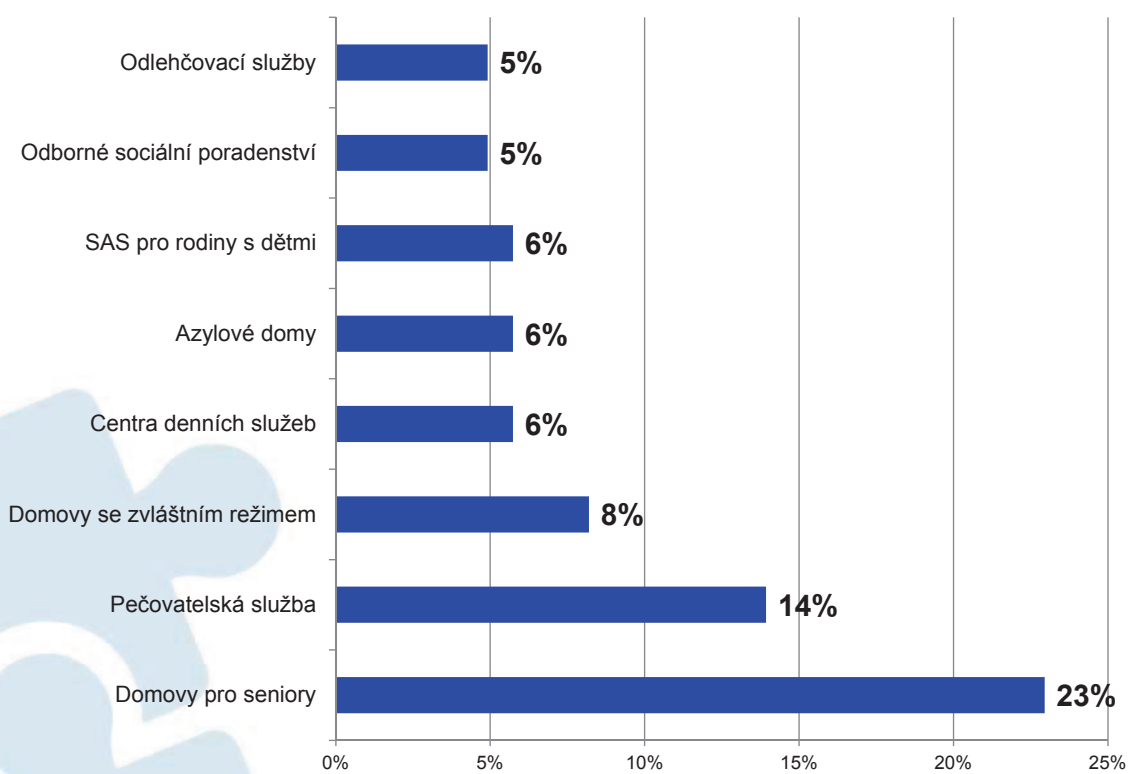
PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Které sociální služby jsou nejdůležitější?



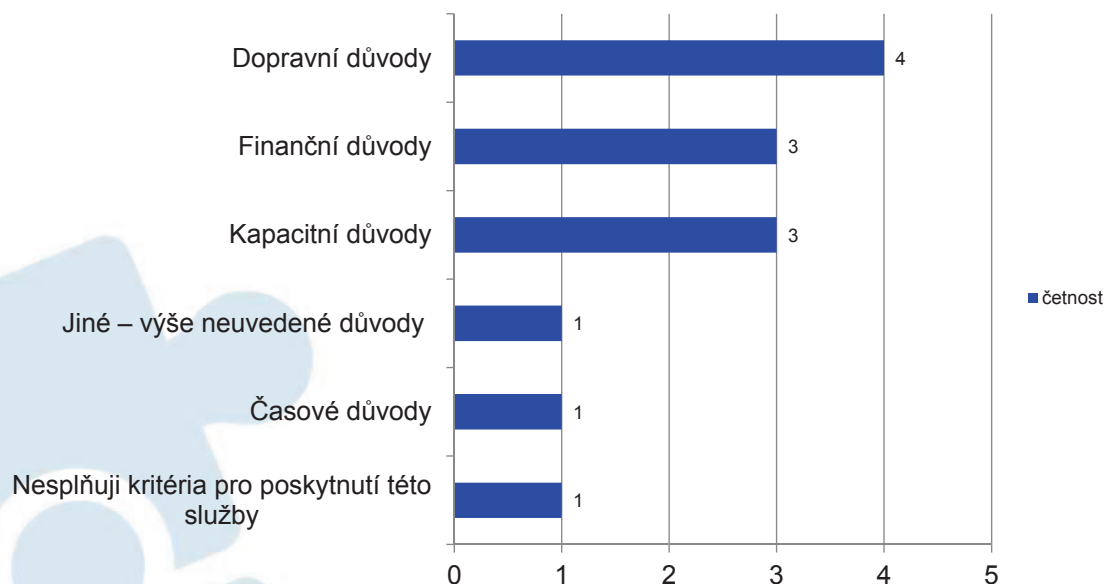
PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



OPERACNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz

Důvody, jež neumožňují využívat sociální službu



Názory respondentů na zlepšení informovanosti o sociálních službách



PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



evropský
sociální
fond v ČR

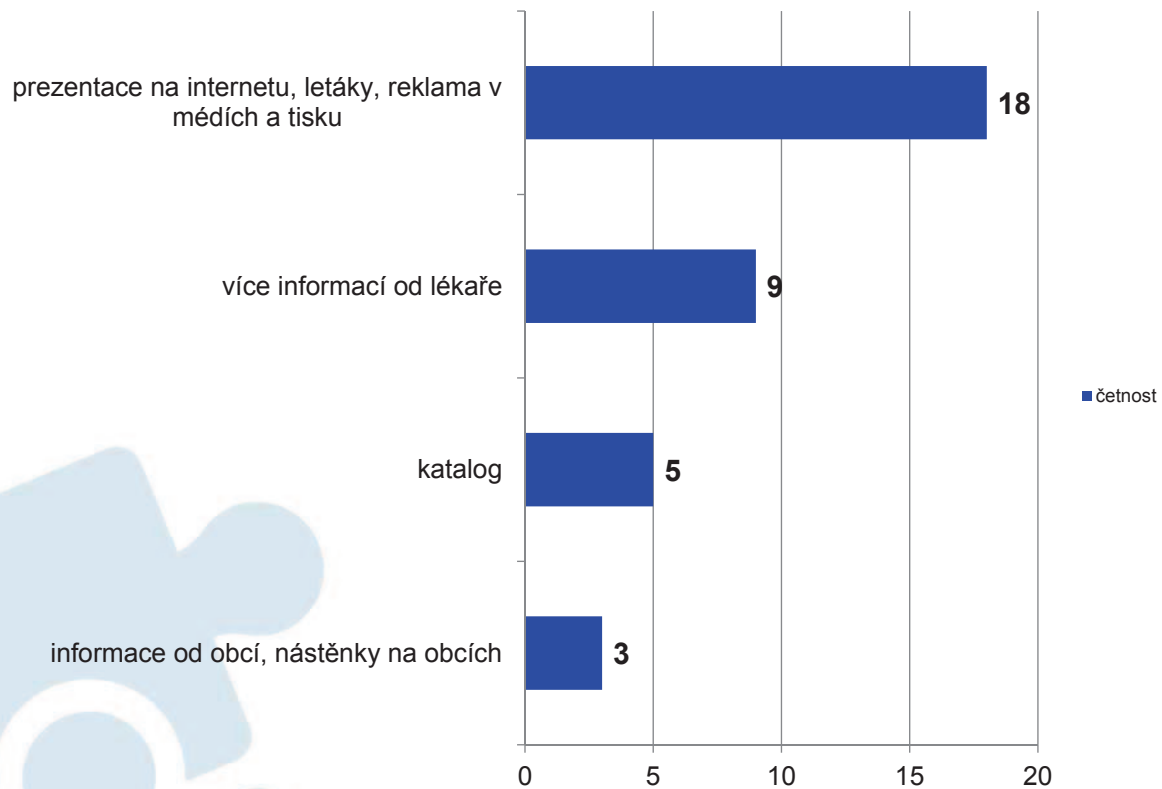


evropská unie



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Co je ve Vašem městě největším problémem?

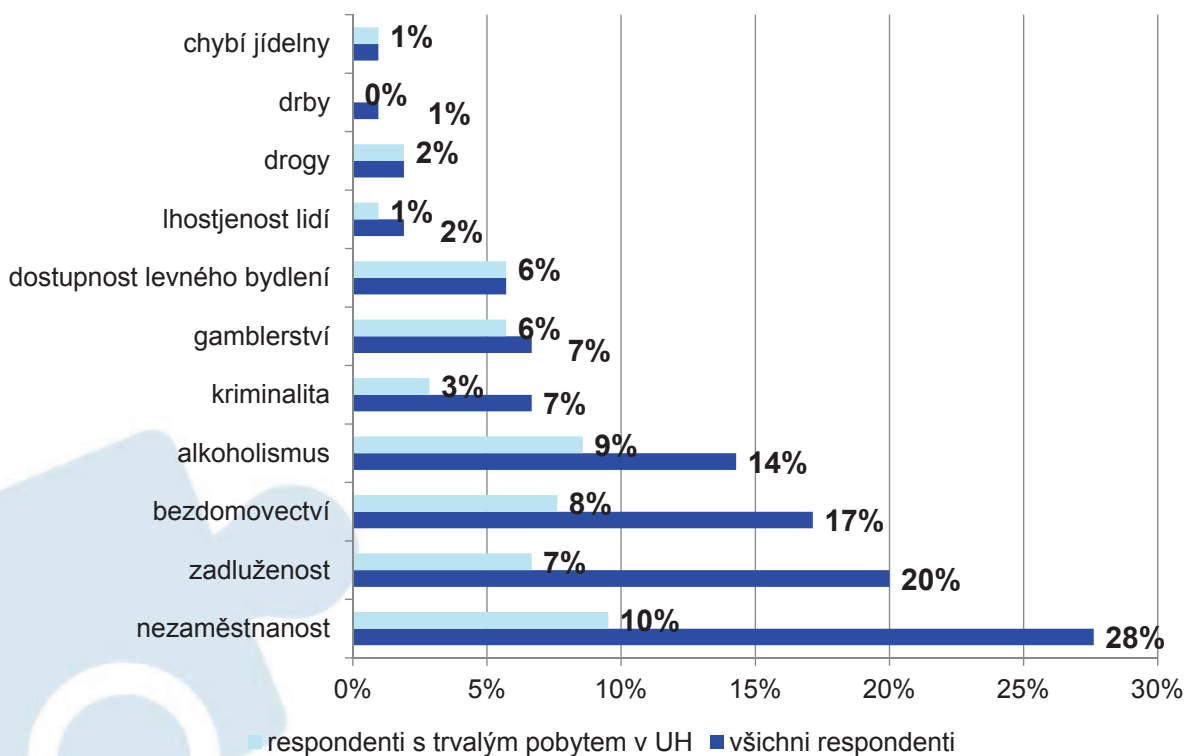


PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020

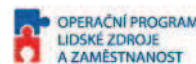


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



PODPORUJEME VÁŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz

Jakým způsobem byste chtěl/a získávat informace o nových i stávajících službách?



PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



evropský
sociální
fond v ČR

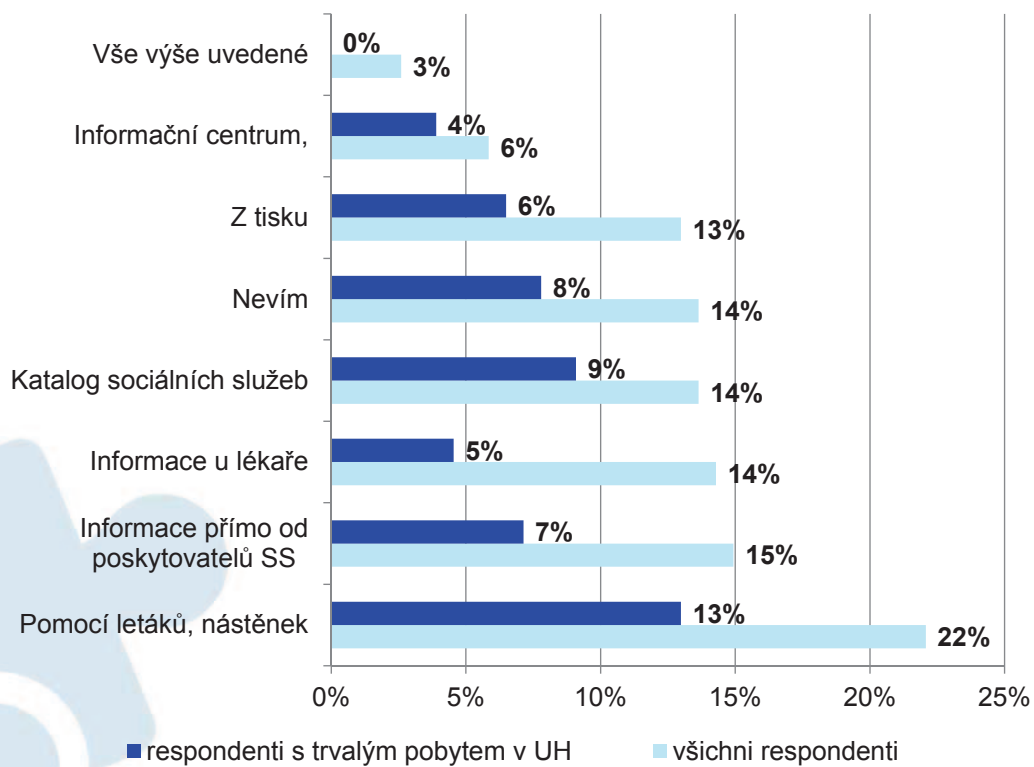


evropská unie



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz

Charakteristika respondentů



PROJEKT „*PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU*“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



evropský
sociální
fond v ČR



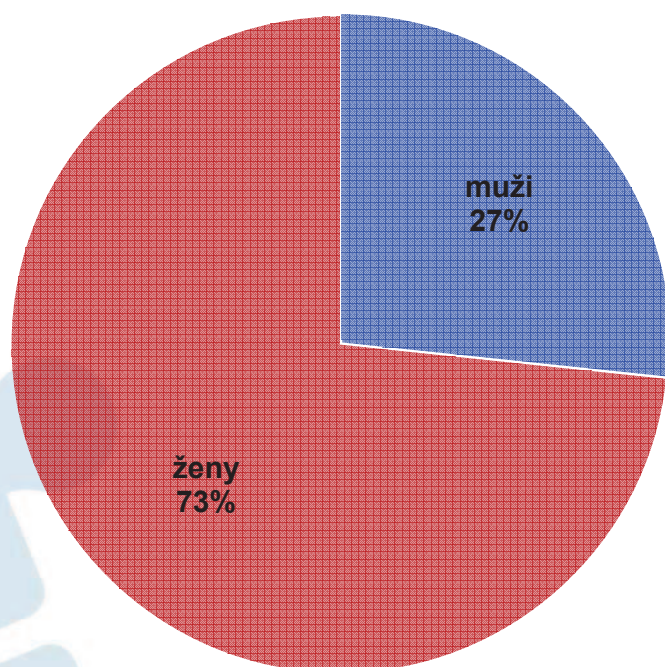
evropská unie



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Pohlaví respondentů



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠTSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



evropský
sociální
fond v ČR



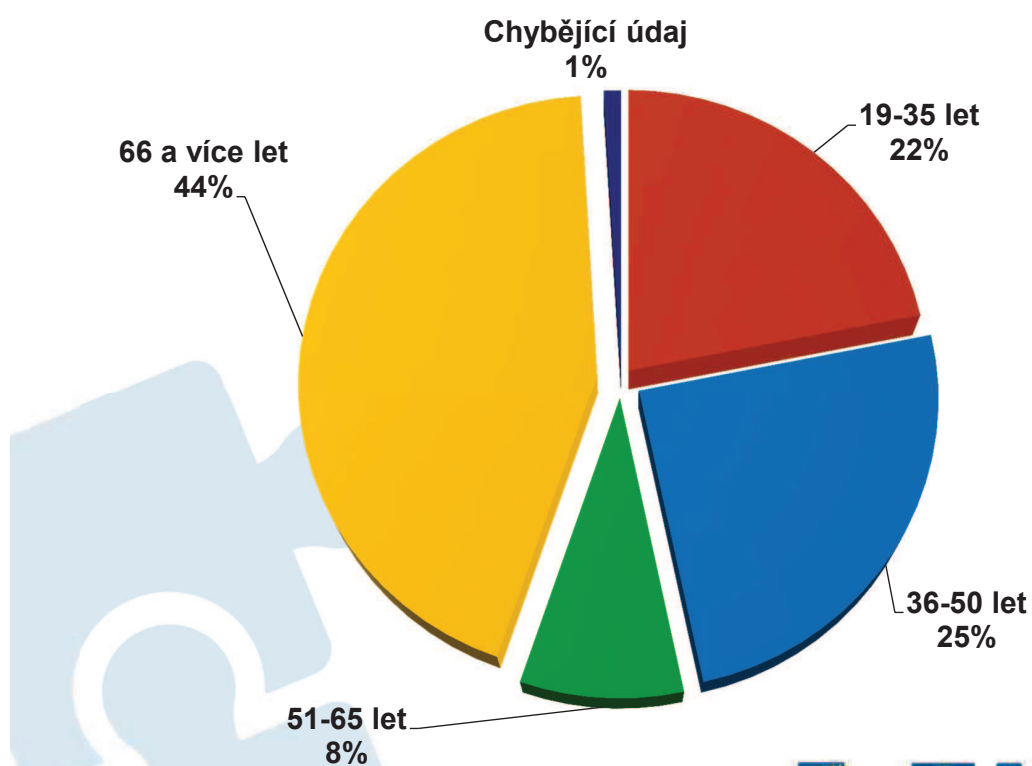
evropská unie



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz

Věková kategorie respondentů



PROJEKT „PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UHERSKOHRADIŠŤSKU“, REG. Č. CZ.1.04/3.1.03/97.00020



evropský sociální fond v ČR



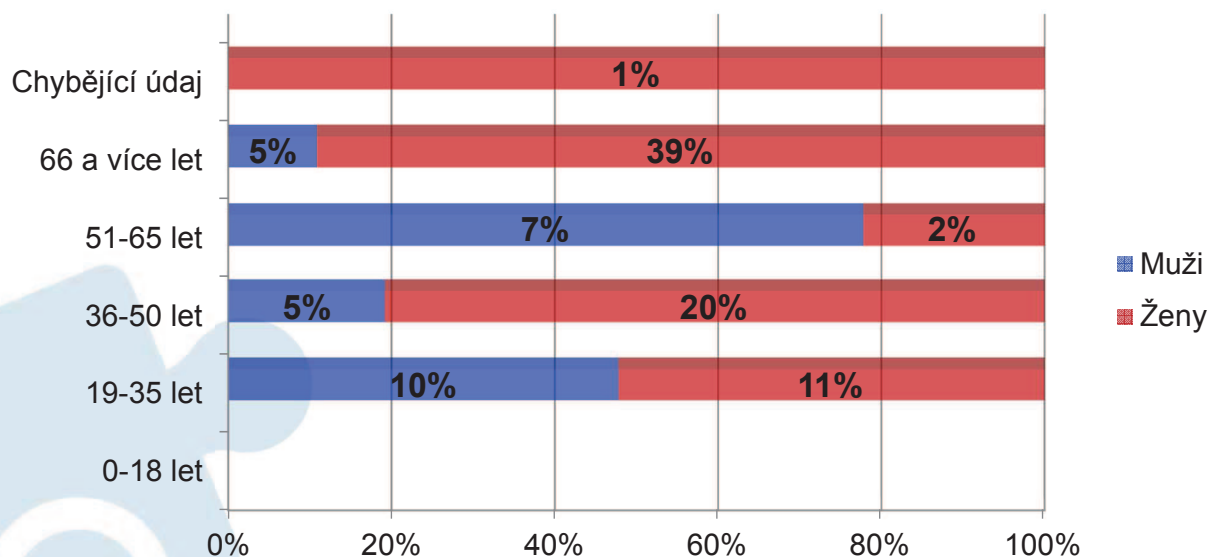
evropská unie



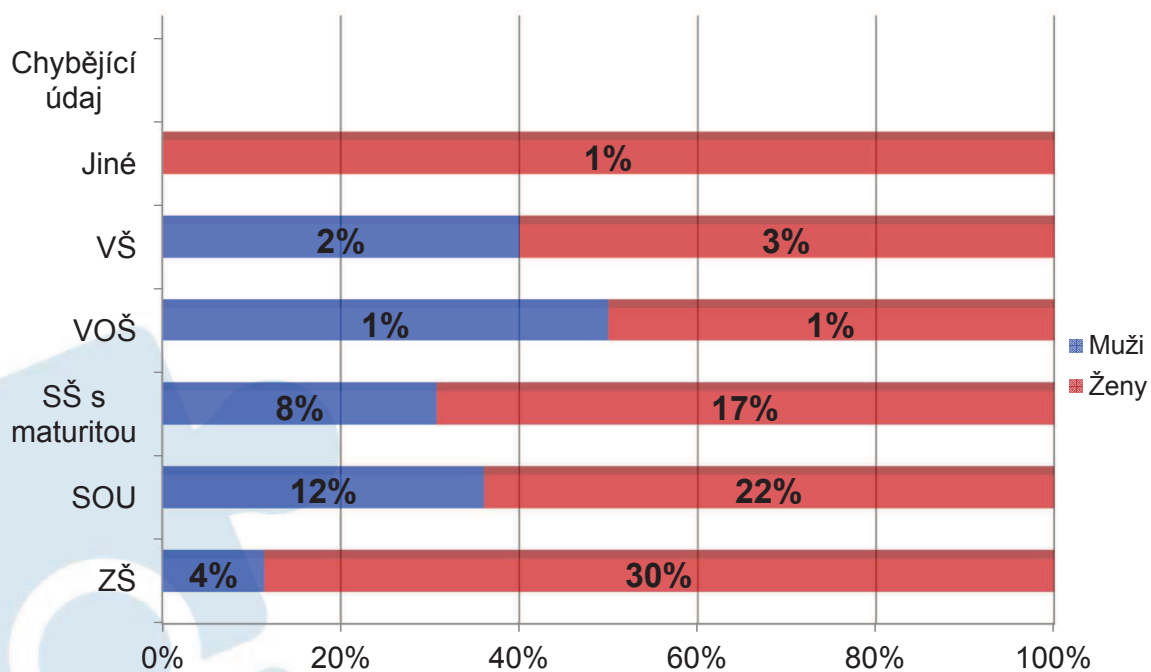
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME VÁŠI BUDOUCNOST
www.osfcz.cz

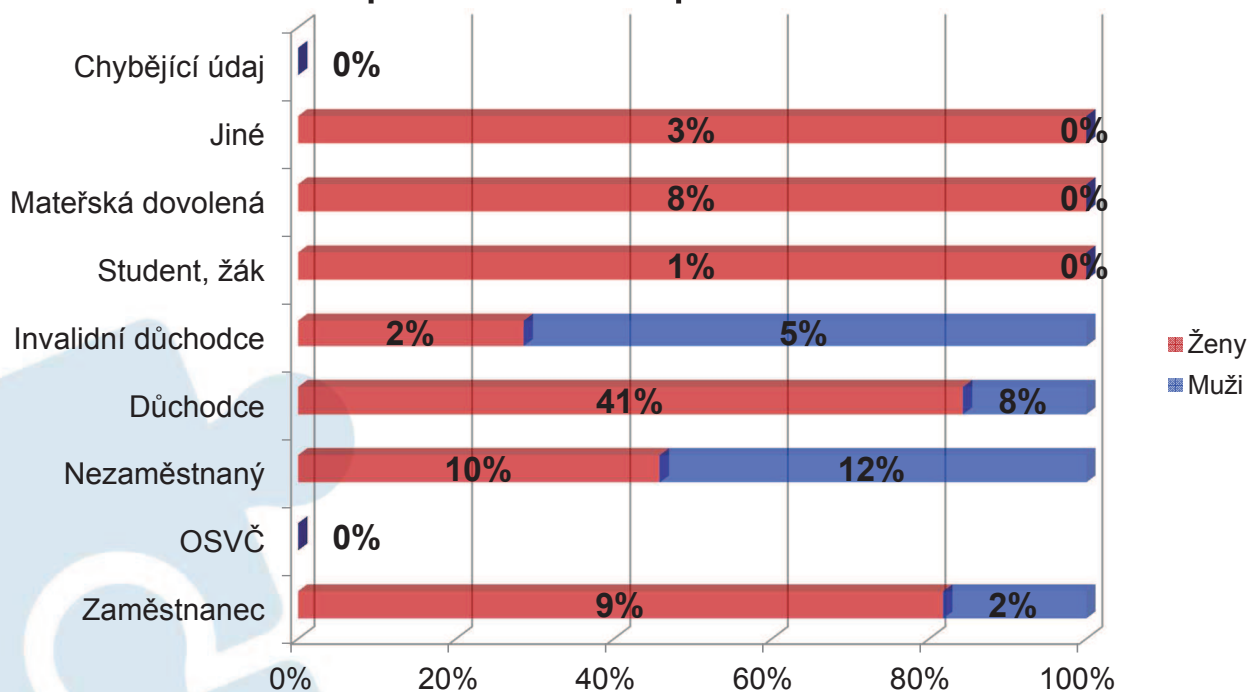
Rozdělení respondentů dle věku a pohlaví



Rozdělení respondentů dle vzdělání a pohlaví



Rozdělení respondentů dle sociálního postavení a pohlaví



Děkuji za pozornost

Ing. Jana Kozelková
Koordinátorka komunitního plánování
sociálních služeb
Městský úřad Uherské Hradiště

Tel.: 572 525 783
E-mail: jana.kozelkova@mesto-uh.cz



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz