



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Pracovní skupina SPRSS na Uherskohradištsku

„Osoby se zdravotním postižením“

ZÁPIS ZE SETKÁNÍ

Číslo zápisu: **5/2014**

Datum: 29. 4. 2014

Místo setkání: zasedací místnost MěÚ, Odbor školství a sportu, Protzkarova 33, Uherské Hradiště

PROGRAM

1. Zahájení setkání
2. Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku 2012 – 2014
3. Různé
4. Ukončení setkání - závěr

ad. 1 Zahájení setkání

Pan Zdražil a paní Kozelková přivítali jednotlivé členy pracovní skupiny a paní Kozelková seznámila přítomné s programem dnešního setkání. Z důvodu, že se jednání zúčastnila poprvé paní Mgr. Jarmila Janáčková ze střediska Rané péče Brno, se jednotliví členové představili a krátce uvedli několik slov ke své práci.

ad. 2 Aktualizace střednědobého plánu

Pracovní skupina procházela aktualizovaný text SPRSS, jež ještě upravovala:

2.1 podpora osob pečujících o osoby blízké

Cíl: umožnit psychický a fyzický odpočinek a regeneraci sil osob pečujících o osoby blízké

Osoby pečující o osoby blízké zajišťují péči o osoby se zdravotním postižením od raného dětství po seniorský věk. Péče je psychicky a fyzicky náročná a zejména u osob, které se se zdravotním postižením narodí, dlouhodobá. V případě péče o děti se zdravotním postižením se velmi často jedná o matky, které musí zároveň zabezpečit péči i o další děti. Potřebnost služeb pro tuto cílovou skupinu se zvyšuje v situacích, kdy osoba pečujících potřebuje řešit vlastní zdravotní stav, např. po dobu operace a následné rekonvalescence. Velmi často se jedná o neúplné rodiny, o rodiny ve kterých pečující rodiče jsou již v seniorském věku, či o rodiny s velmi malým příjmem, což ještě snižuje jejich sociální status. Pracovní skupina se shodla, že je důležité tuto skupinu osob podporovat zaváděním odlehčovacích služeb, které jsou pro ni určeny, protože kapacita těchto služeb je v regionu nedostatečná. Úsilí je třeba věnovat také vzdělávacím a osvětovým programům určeným pro osoby pečující, aby byla posilována jejich schopnost zvládat péči o osoby blízké.

Aktualizace 2014: Priorita nadále trvá. Zájem o odlehčovací služby je ověřen u osob



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

s mentálním a kombinovaným postižením od 19 let. Připravuje se koncepce služeb pro tuto CS v ZK (projekt by měl být dokončen do června 2015). Záměr v oblasti vzdělávání osob pečujících nebyl doposud realizován z důvodu nedostatku finančních prostředků. Je připravován projektový záměr Charity UH zřízení odlehčovací služby s kapacitou 22 lůžek na Velehradě s cílovou skupinou OZP a Senioři. Řídící skupina s projektem Charity UH souhlasí s podmínkou, že se bude zaměřovat na služby pro děti a mládež se ZP. U cílové skupiny osoby s duševním onemocněním nejsou odlehčovací služby dostupné vůbec. Řešení formou umístění osob s duševním onemocněním do PL, kvůli krátkodobé nemožnosti pečující osoby pečovat, je nesystémové. Možným řešením bude zřizování psychiatrických oddělení v nemocnicích s případným umožněním krátkodobého pobytu a vytvoření lůžek odlehčovací služby při stávajících pobytových zařízeních, jejichž kapacity ve Zlínském kraji jsou však nedostatečné.

Opatření:

2.1.1 zvýšení kapacity odlehčovacích služeb pro OZP včetně dětí se ZP

Cíl: zřízení 5 lůžek pro cílovou skupinu děti se ZP
zřízení dalších 5 lůžek pro dospělé se ZP

2.1.2 vytvoření svépomocných skupin pečujících osob

Cíl: vytvoření svépomocných skupin pečujících osob

2.2 bezbariérovost a dostupnost

Cíl: odstranění bariér pro všechny typy postižení ve všech obcích regionu

Mezi nejčastější překážky sociální integrace osob se zdravotním postižením patří architektonické bariéry, bariéry ve veřejné dopravě, bariéry ve schopnosti osob se zdravotním postižením využívat služby, komunikační bariéry a bariéry v uplatnění se na trhu práce. O bariérách se hovoří také v souvislosti se schopností chápat či porozumět informacím například ve veřejných koncepčních dokumentech. Mezi informace, které jsou pro osoby se zdravotním postižením důležité a jejich dostupnost zatím není samozřejmá, patří informace o nasazování bezbariérových spojů ve veřejné dopravě. Snaha o zlepšení bezbariérovosti formou nákupu nízkopodlažních autobusů zatím není podepřena dostatečnou informovaností cílové skupiny, pro kterou jsou určeny. Problém se týká především příměstských spojů.

Je logické, že je především třeba zabraňovat vzniku bariér. Proces odstraňování bariér je dlouhodobý a může být relativně náročný na investice. Aby probíhal v souladu s potřebami osob se zdravotním postižením, dohodla se pracovní skupina na tom, že je do něj třeba tuto cílovou skupinu zapojovat. Konkrétní aktivitou, jejíž realizace podpoří informovanost o stavu bezbariérovosti v Uherském Hradišti, bude provedení auditu bezbariérovosti. Další podporované aktivity spadají do zlepšení dostupnosti volnočasových aktivit a zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Aktualizace 2014: V oblasti řešení bariér je aktivní Tomáš Fila zastupující cílovou skupinu osob s tělesným postižením. Je třeba zapojit osoby se sluchovým a zrakovým postižením. Byla vytvořena mapa bezbariérovosti Uherského Hradiště pro osoby s TP, která je k dispozici na webu města. Nedostatečně je řešena bezbariérovost v MHD Uherské Hradiště. Spoje s bezbariérovými autobusy nejezdí ve vhodných časech a intervalech, spoje na sebe nenavazují.

Opatření:

2.2.1 zapojení OZP do řešení bariér ve městě UH

Cíl: zřízení poradního orgánu města UH zaměřeného na řešení bariér s účastí OZP

s různými typy postižení.

2.2.2 audit bezbariérovosti

Cíl: vytvořit a pravidelně aktualizovat audit bezbariérovosti

2.2.3 integrace osob se ZP do společenského prostředí a na trh práce

Cíl: zapojení osob se ZP do volnočasových aktivit

je třeba aktivizovat neslyšící, nemají zde vlastní organizaci, která by je sdružovala.

Cíl: podpora aktivit zaměřených na vstup osob se ZP na trh práce

Vznik kavárny 21 – tréninkové pracoviště pro OZP s mentálním postižením (sociálně terapeutická dílna), další záměr je zřízení další kavárny se službou sociální terapeutická dílna. Priorita nadále trvá. Uplatňovat pravidlo 10% při zadávání veřejných zakázek – jedná se o zaměstnání min. 10% zaměstnanců znevýhodněných na trhu práce při realizaci zakázky (je v souladu s legislativou ČR i EU). Propagovat organizace, které zaměstnávají OZP.

2.3 zajištění komplexnosti soc. služeb pro osoby s duševním onemocněním a s mentálním postižením

Cíl: rozšíření služeb podporujících soc. integraci osob s duševním onemocněním a mentálním postižením

Pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním je třeba vybudovat celé spektrum služeb, protože tato cílová skupina byla v minulosti opomíjena, což se nyní projevuje tím, že sociální služby nejsou dostatečně rozvinuté. Pracovní skupina se dohodla, že pro následující období je nejdůležitějším krokem začít realizovat tři opatření. Chráněné a podporované bydlení je třeba zřizovat z toho důvodu, že osoby s duševním onemocněním zůstávají v psychiatrické léčebně déle, než je pro ně nezbytné z důvodu řešení zdravotního stavu, protože se nemají kam vrátit. Chráněné bydlení je třeba zřizovat i pro cílovou skupinu osob s mentálním postižením, neboť je významným prvkem při sociální integraci osob a napomůže procesu transformace pobytových zařízení sociálních služeb v rámci ORP.

Se službami chráněného bydlení a podporovaného bydlení jsou spojeny činnosti, které podporují integraci osob s duševním onemocněním do společnosti. Každá z těchto služeb má různou intenzitu poskytované podpory. K integraci člověka s duševním onemocněním do společnosti patří také jeho návrat na trh práce. V regionu nejsou služby či programy, které by se v tomto smyslu cílové skupině věnovaly, proto je cílem tyto aktivity rozvíjet.

Opatření:

2.3.1 zvýšení kapacity chráněného bydlení

Cíl: zřízení chráněného bydlení pro 5 osob s duševním onemocněním – *prioritou jsou osoby s duševním onemocněním. Je třeba nastavit síť, která by umožnila integrovat osoby s duševním onemocněním. Dalším cílem je zřídit službu podpora samostatného bydlení s kapacitou min. 5 uživatelů. Hrozbou je ukončení IP ZK a nemožnost zajistit služby v dostatečném rozsahu.*

Rozšíření kapacit chráněného bydlení o 8 osob s mentálním postižením

2.3.2 zvýšení kapacity podporovaného bydlení

Cíl: zřízení služby s kapacitou 10 osob z cílové skupiny osoby s duševním onemocněním

2.3.3 podpora integrace osob s duševním onemocněním na trh práce

Cíl: zřízení služby soc. terapeutická dílna s kapacitou 10 osob

5 SPOLEČNÉ / SYSTÉMOVÉ PRIORITY

Společné priority zahrnují oblasti, které byly řešeny v rámci procesu komunitního plánování napříč všemi pracovními skupinami. Společné priority se zaměřují na oblast financování, informovanosti a osvěty, koordinace a kvality.

5.1 finance

cíl: 100% financování registrovaných soc. služeb, sladění financování a kvality soc. služeb

Nejistota a s ní spojené obavy o existenci sociálních služeb, o osud uživatelů a zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb jsou důsledkem současného stavu systému financování sociálních služeb. Náklady rostou rychleji než příjmy, přičemž se neustále zvyšují požadavky na kvalitu a objem administrativy. Poskytovatelé sociálních služeb jsou podfinancováni, přestože sociální služby pomáhají zajišťovat povinnost veřejné správy uspokojovat potřeby svých obyvatel. Místo toho, aby dary a sponzorské příspěvky byly určeny na nadstavbové aktivity, které např. zpestřují život uživatelům sociálních služeb, slouží z velké části na zajištění základní péče. Členové pracovních skupin se tedy dohodli na tom, že je potřeba vyvíjet tlak na příslušné odpovědné orgány, zejména krajský úřad, MPSV ČR a ministerstvo financí, aby finance z veřejných rozpočtů spolu s příspěvky od uživatelů pokrývaly náklady sociálních služeb ze sta procent.

Aktualizace 2014: Systém financování sociálních služeb není nastaven tak, aby umožnil rozvoj sociálních služeb a na to aby podporoval schopnost samofinancování sociálních služeb. Není dlouhodobá jistota ve výši příjmů, která by umožnila řízení organizací a umožnila přijmout a udržet odborníky na oblast fundraisingu a PR.

5.2 informovanost a osvěta

cíl: zajistit koordinovaný postup – spolupráce soc. odboru a NNO

Informovanost o sociálních službách se od zahájení účinnosti zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách zlepšila. Dle tohoto zákona je každý poskytovatel sociální služby povinen poskytovat základní sociální poradenství. Z toho vyplývá, že ten, kdo se zajímá o sociální služby, se může obrátit na kteréhokoli poskytovatele a ten mu poskytne základní informace a odkáže jej na konkrétního poskytovatele, který bude umět řešit jeho problém. Stejnou službu zajišťují také městské úřady, konkrétně jejich sociální odbory. Informovanost je dále zajišťována samotnými poskytovateli, jelikož je součástí standardů kvality sociálních služeb. Dále byl vydán Katalog sociálních služeb na Uherskohradištsku, který je dostupný i na internetu a bude pravidelně aktualizován. Pravidelně je v Uherském Hradišti pořádána výstava poskytovatelů sociálních služeb. Přestože se uvedená praxe jeví jako dostatečná, stále je mnoho osob, které jsou uživateli či potenciálními uživateli sociálních služeb, a mají pocit, že informací je nedostatek. Pracovní skupina se dohodla, že kromě informovanosti o konkrétních sociálních službách, je třeba posilovat informovanost a osvětu, která se týká obecné problematiky sociálních služeb a jejich cílových skupin. Vzhledem k možnostem, které partnerství realizující proces plánování sociálních služeb má, je třeba, aby se sociální odbor stal koordinátorem těchto osvětových a informačních aktivit. Je třeba každoročně dohodnout plán těchto aktivit a řídit jeho plnění.

5.3 koordinace

cíl: zachování 0,5 úvazku pozice koordinátora

Oblast sociálních služeb procházela a stále ještě prochází vývojem, který lze částečně ovlivňovat i z lokální úrovně. V rámci regionu je třeba zejména koordinovat aktivity, které podporují plánování rozvoje sociálních služeb na úrovni Zlínského kraje. Právě proces komunitního plánování sociálních služeb na Uherskohradištsku je účastníky vnímáno jako

proces pozitivní, jehož efektem není pouze vypracovaný plán rozvoje sociálních služeb, ale také navázaná komunikace mezi partnery z řad obcí, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Členové pracovních skupin se dohodli na tom, že pokud nemá zůstat vytvořený strategický dokument pouze na papíře, pokud s ním má být dále pracováno, pokud má být zachována návaznost plánování a praxe, je třeba, aby na to byly vyčleněny alespoň minimální kapacity. Úkolem koordinátora komunitního plánování sociálních služeb je monitoring a kontrola plnění dohodnutého strategického plánu, vyhodnocování a zejména podávání pravidelných zpráv voleným orgánům měst a obcí regionu. Úkolem je také organizování procesu aktualizace plánu a také koordinace některých aktivit, které by na základě plánu mělo realizovat Město Uherské Hradiště.

5.4 kvalita

cíl: sdílení dobré praxe a podpora inovací v sociálních a návazných službách

Nedílnou součástí poskytování sociálních služeb je kontinuální snaha o zlepšování jejich kvality. To je úkolem zejména poskytovatelů sociálních služeb. Kvalita, zejména kvalita vnímaná uživatelem sociální služby, je zásadním parametrem, který je třeba podporovat. Proto se členové pracovních skupin shodli na potřebě podporovat aktivity, projekty a programy, které jsou zaměřeny na sdílení dobré praxe mezi poskytovateli, a které jsou zaměřeny na inovace v sociálních a návazných službách. Forma takových aktivit může být různá, od neformálních setkání, workshopů, přednášek a seminářů po projekty zaměřené na vzdělávání a na přenos dobré praxe ze zahraničí. Základním prvkem však zůstává pravidelné setkávání pracovních skupin, které slouží k diskusi nad aktuálními problémy a má možnost iniciovat spolupráci poskytovatelů na místní úrovni.

Celý materiál za všechny pracovní skupiny bude následně předložen k připomínkování.

Ad. 3 Kolečko s informacemi

Někteří členové přítomné pozvali na připravované akce:

mimo jiné zmínil Ondřej Váňa z Erga akci, která se bude konat 21. 6. 2014 ve Zlíně pod názvem Festáček (hudební skupiny, divadlo Ergo Zlín, Spiritual Quintet, občerstvení, otevřena kavárna Horizont Zlín)

- připomenuta Burza sociálních služeb (UH, Masarykovo nám., 13. 6. 2014)

Ad. 4 Ukončení setkání

Setkání bylo ukončeno v 10.30 hod. s připomenutím termínu dalšího setkání dne 19. 6. 2014 a bylo dohodnuto, že se setkání uskuteční v Ergu Uherské Hradiště (Stará Tenice 1195).

V Uherském Hradišti dne 6. května 2014

Zapsala: Bc. Zuzana Hoffmannová