

Občan v mezní životní situaci (bez patřičné péče)

4. Základní informace k životní situaci

Fyzické osoby, které nejsou schopny řešit svou momentální krizovou nebo dlouhodobě nepříznivou sociální situaci (nesoběstačné, s onemocněním, pečující o závislé osoby, ohrožené sociálním vyloučením, ohrožené rizikovým způsobem života, oběti trestné činnosti a domácího násilí, osoby bez přístřeší nebo při nejistém bydlení, osoby bez zaměstnání a s materiálními problémy, imigranti apod.).

5. Kdo je oprávněn v této věci jednat

Fyzická osoba, které se situace týká, popřípadě rodinní příslušníci, sousedé, ošetřující lékař, Policie ČR apod.

6. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Postup pro řešení situace je individuální. Je zajištěna mlčenlivost za současného dodržování etických zásad sociálních pracovníků. Místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby. Osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, zajišťuje poskytnutí sociálních služeb nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu (včetně kontaktů). Při tom spolupracuje s jinými orgány a institucemi.

7. Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Osobní návštěvou nebo telefonickým kontaktem.

8. Na které instituci životní situaci řešit

Městský úřad Uherské Hradiště
Odbor sociálních služeb
oddělení plánování sociálních služeb
odloučené pracoviště: Protzkarova 33
686 01 Uherské Hradiště

9. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

Městský úřad Uherské Hradiště
Odbor sociálních služeb
oddělení plánování sociálních služeb
odloučené pracoviště Protzkarova 33
686 01 Uherské Hradiště

vedoucí oddělení plánování sociálních služeb: Bc. Taťána Pukovcová, tel. 572 525 780
e-mail: tatana.pukovcova@mesto-uh.cz

Pro občany obcí:

Babice, Bílovice, Boršice, Boršice u Blatnice, Břestek, Březolupy, Buchlovice, Částkov, Hluk, Hostějov, Jalubí, Janovice, Kněžpole, Kostelany nad Moravou, Košíky, Kudlovice, Kunovice, Medovice, Mistřice, Javorovec, Modrá, Nedachlebice, Ořechov, Ostrožská Lhota, Ostrožská Nová Ves, Osvětimany, Podolí, Polešovice, Popovice, Salaš, Staré Hutě, Staré Město, Stříbrnice, Stupala, Sušice, Svárov, Toporná, Traplice, Tučapy, Tupesy, Uherské Hradiště, Uherský Ostroh, Újezdec, Vážany, Velehrad, Zlámanec, Zlechov.

Po 8.00 - 17.00

Út 8.00 - 15.30 *

St 8.00 - 17.00

Čt 8.00 - 15.00 *

Pá 8.00 - 14.00 *

* na základě předchozí dohody občana s pracovníkem odboru

10. Jaké doklady je nutné mít s sebou

11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici

12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit

13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení

14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace

15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány

16. Elektronická služba, kterou lze využívat

17. Podle kterého právního předpisu se postupuje

- Ústava ČR
 - Listina základních práv a svobod
 - [Zákon č. 111/2006 Sb.](#), o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů
 - [Zákon č. 108/2006 Sb.](#), o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
 - [Zákon č. 101/2000 Sb.](#), o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
 - [Vyhláška č. 505/2006 Sb.](#), kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
-

18. Jaké jsou související předpisy

- [Zákon č. 89/2012 Sb.](#), občanský zákoník, v platném znění
- [Zákon č. 292/2013 Sb.](#), o zvláštních řízeních soudních, ve znění pozdějších předpisů
- [Zákon č. 40/2009 Sb.](#), trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- [Zákon č. 141/1961 Sb.](#), o trestním řízení soudním, ve znění pozdějších předpisů

19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují

20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností

21. Nejčastější dotazy

Možnost poskytnutí sociálních služeb včetně kontaktů (nejčastěji pečovatelská služba, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem aj.).

22. Další informace

Informace o zařízeních sociálních (a souvisejících) sociálních služeb na Uherskohradištsku (a v blízkém okolí) jsou uvedeny v Katalogu sociálních a navazujících služeb na Uherskohradištsku. Brožura je k dispozici [ke stažení na webových stránkách Města Uherské Hradiště](#), případně je možné si ji vyzvednout na Městském úřadě v Uherském Hradišti.

23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě

24. Související životní situace a návody, jak je řešit

25. Za správnost popisu odpovídá útvar

Odbor sociálních služeb Městského úřadu v Uherském Hradišti

26. Kontaktní osoba

Bc. Taťána Pukovcová, tel. 572 525 780, e-mail: tatana.pukovcova@mesto-uh.cz

27. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni

01.01.2014

28. Popis byl naposledy aktualizován

09.07.2015

29. Datum konce platnosti popisu

30. Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace

Zveřejněno 27. leden 2017, aktualizováno 19. červen 2017, vytištěno 1. březen 2024