

E-mailová schránka: epodatelna@mesto-uh.cz

Elektronická adresa elektronické podatelny je určena pro příjem elektronické (digitální) pošty určené pro město Uherské Hradiště - Městský úřad Uherské Hradiště a městskou policii Uherské Hradiště.

Elektronická adresa je jediná adresa, na kterou lze zasílat emailová podání tak, aby bylo odesílateli zaručeno včasné zaevidování a zaslání potvrzení o doručení zprávy. **Pro řádné přijetí a zaevidování je nutné, aby e-mail či dokument byl podepsán uznávaných elektronickým podpisem.**

Elektronická podatelna není určena pro příjem obchodních a reklamních sdělení.

Velikost e-mailové zprávy s přílohami je max. 20 MB.

Povolené formáty příloh jsou: **cer, crt, csv, doc, docx, dgn, dwg, edi, fo, gif, html, htm, isdoc, isdocx, jfif, jpeg, jpg, mpeg, mpeg1, mpeg2, mpg, mp2, mp3, odp, ods, odt, pdf, pk7, png, ppt, pptx, p7b, p7c, p7f, p7m, p7s, rtf, tiff, tif, tst, tsr, txt, wav, xls, xlsx, xml, xsd, zfo.**

O přijetí podání odesílá e-podatelna následující typy zpráv:

1. [Potvrzení o dodání e-mailové zprávy](#)
2. [Potvrzení o zaevidování elektronického podání](#)

Při kontrole doručených e-mailových zpráv může dojít k odmítnutí zprávy, a to z několika důvodů:

1. [Odmítnuto z důvodu nepovolené velikosti přílohy](#)
2. [Odmítnuto z důvodu nepovoleného formátu přílohy](#)
3. [Odmítnuto z důvodu neplatnosti elektronického podpisu](#)
4. [Označení zprávy antivirovým softwarem](#)
5. [Označení zprávy za SPAM](#)
6. [Podání je odmítnuto obsluhou](#)
7. [Odmítnuto z důvodu chyby e-mailové zprávy](#)

Tyto zprávy nejsou přijaty a odesílatel je o tom informován.

Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nemusí být podepsána elektronickým podpisem.

E-mailové adresy zaměstnanců městského úřadu Uherské Hradiště.

Tyto e-mailové adresy slouží pro běžnou komunikaci mezi pracovníky úřadu a občany. Nejsou určeny pro zasílání řádných podání.

Informace o provozu elektronické podatelny Vám sdělí:

- Eva Dudkevičová - tel.: 572 525 138, email: eva.dudkevicova@mesto-uh.cz
- Ivana Schystalová - tel.: 572 525 137, email: ivana.schystalova@mesto-uh.cz

Zveřejněno 21. únor 2017, aktualizováno 21. únor 2017, vytištěno 20. říjen 2021