

Oznámení o výpadcích energií



Oznámení společnosti EG.D, a.s. o přerušení dodávky elektrické energie naleznete nejen na úřední desce.

Vážení občané,

poměrně často se obracíte na Městský úřad Uherské Hradiště s žádostmi o informace ohledně plánovaných odstávek elektřiny. Víme, že odstávky elektřiny nejsou příjemné a mohou s sebou přinášet řadu komplikací. Abyste se jim vyhnuli, jsou včasné a rychlé informace v podstatě zásadní.

"Město Uherské Hradiště uveřejňuje oznámení o plánovaném přerušení dodávky elektřiny na své úřední desce, jak mu ukládá jeho zákonná povinnost. Protože však víme, že orientace na úřední desce může být pro někoho složitější a nemusí vyhovovat každému, přistoupili jsme nad rámec našich zákonných povinností k rozšíření informovanosti vás, občanů, o výlukách elektřiny, a to elektronickou cestou," informoval tajemník Městského úřadu Uherské Hradiště Josef Botek.

Tento článek obsahuje informace, jakými způsoby a co nejjednodušeji získávat od provozovatele distribuční sítě elektřiny aktuální oznámení o plánovaných odstávkách elektřiny ve vašich odběrných místech přímo ve vašem mobilu nebo e-mailu. Navíc jsme na web města, konkrétně do sekce Zajímavé odkazy umístili speciální banner, který vás rovněž dovede k požadovaným informacím.

Věříme, že vám tato stránka dostatečně napoví, jaký způsob informování o plánovaných odstávkách elektřiny vám bude nejlépe vyhovovat.

1. Zákaznický portál [Distribuce24](#)

V zákaznickém portálu Distribuce24 si můžete sami vybrat, jak chcete být o odstávkách informováni. Bude to jedním z těchto tří způsobů:

- SMSkou,
- e-mailem,
- zprávou do datové schránky.

Do svého účtu v portálu Distribuce24 se zaregistrujete jednoduše a nastavíte si kontakty pro notifikace.

2. Mobilní aplikace

Nainstalujte si **aplikaci Distribuce**, přidejte své odběrné místo a oznámení o plánovaných odstávkách se vám vždy zobrazí přímo v mobilu.

Aplikaci **Distribuce** najdete v [App Store](#) i v [Google Play](#), poznáte ji podle **loga EG.D**.

3. Informační banner na oficiálních stránkách města Uherské Hradiště (mesto-uh.cz)



Po rozkliknutí banneru a zadání názvu města do vyhledávače se dozvíte o aktuálních odstávkách elektřiny na území města, či více informací o plánované odstávce.

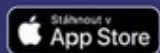
Odstávky energií jsou uveřejňovány také na Úřední desce města Uherské Hradiště, odkaz: [ZDE](#)

Dáme vám vědět o každé plánované odstávce elektřiny



Rádi byste se o každé odstávce naplánované pro vaše odběrné místo dozvěděli přes **SMS, e-mail nebo zprávu do datové schránky**? Registrujte se do portálu **Distribuce24** a jednoduše si vyberte ty možnosti, které vám nejlépe vyhovují. Stačí vám k tomu několik základních údajů, které najdete na faktuře.

Pro ověření výpadku použijte naši mobilní aplikaci.



portal.distribuce24.cz

eg·d
ČLEN SKUPINY E.ON

Zveřejněno 23. květen 2022, aktualizováno 23. květen 2022, vytištěno 30. březen 2023